

## Obsah:

1. Předmluva	4
2. Úvod	5
2.1. Etické aspekty personální psychologie	6
2.2. Certifikace Europsycholog	23
3. Metody	26
3.1. Vienna Test System – nový přístup k psychodiagnostice	26
3.2. Hoganovy testy v personálně-psychologické praxi	31
4. Hodnocení a řízení výkonnosti – nové aspekty	31
4.1. Hodnocení pracovníků jako významný nástroj řízení výkonnosti	44
4.2. Vyvážená soustava ukazatelů (Balanced Scorecard) jako východisko pro systém řízení pracovní výkonnosti	57
4.3. Třistašedesátistupňová zpětná vazba (360 st. hodnocení)	66
4.4. Open Space – klady a zápory, vliv na výkonnost pracovníků	71
5. Downsizing a Outplacement	78
5.1. Snižování stavu pracovníků a otplacement, personálně- psychologický pohled	78
5.2. Snižování stavů pracovníků státní sféry dle Usnesení vlády č. 436	89
5.3. Downsizing a Outplacement – psychologické aspekty	96
6. Kontraproduktivní pracovní chování a mobbing	106
6.1. Kontraproduktivní pracovní chování – úvod do problematiky	106
6.2. Druhy kontraproduktivního pracovního chování	115
6.3. Mobbing jako druh kontraproduktivního pracovního chování se zaměřením na prevenci prostřednictvím sociomapování a Videotréninku interakcí	125
7. Závěr	145