

Obsah

Internetové poradenství: Ecce homo!	7
(Andrea Lásková, Ladislav Ptáček)	
Motivácia poradcov pracujúcich na internetovej poradni	9
(Mgr. Marek Madro, Mgr. Veronika Kohútová, Mgr. Katarína Vincová)	
Poradenství pro oběti domácího násilí: možnosti internetového poradenství v této oblasti – Rozhovor se zakladatelkou organizace Nenech mě BÝ-í-T	18
(Tereza Pomschárová, Bc. Jiřina Stanoeva)	
Možnosti dištančného poradenstva v školskej sociálnej práci	21
(Mgr. Veronika Ševčíková, doc. Mgr. Soňa Lovašová, Ph.D.)	
Odborné poradenství pro onkologicky nemocné a jejich blízké	31
(Mgr. Šárka Slavíková)	
Specifika internetového poradenství v prostředí linek důvěry (záznam workshopu)	38
(Mgr. Bohuslava Horská)	
Vytváření interních dohod	46
(Bc. Klára Trefná, Mgr. Hana Konečná)	
Dvě internetové poradny očima klientů	52
(Mgr. Lucie Mašková, Mgr. Markéta Szotáková)	
Dilemata v internetovém poradenství na Lince bezpečí	57
(Mgr. Kateřina Lišková)	
Odborník, internet, či samota. Kam idú mladí ľudia s problémom?	65
(Mgr. Marek Madro, Mgr. Veronika Kohútová)	
Ediční poznámka	72
Autoři	73