

Obsah

ÚVOD	6
1 VÝCHODISKA MANAŽERSKÉHO ROZHODOVÁNÍ.....	8
1.1 Manažerské funkce	8
1.2 Dvě stránky rozhodování a teorie rozhodování	9
1.3 Rozhodovací proces a rozhodovací problém	10
1.4 Průběh rozhodovacích procesů	12
1.5 Prvky rozhodovacího procesu	13
1.6 Klasifikace rozhodovacích procesů	16
1.7 Modely rozhodování	19
1.8 Kvalita rozhodovacího procesu.....	21
1.9 Informace pro rozhodování	22
1.10 Shrnutí kapitoly	23
1.11 Otázky k ověření znalostí.....	24
1.12 Příklady k řešení.....	25
2 RACIONÁLNÍ PRŮBĚH ROZHODOVACÍHO PROCESU	26
2.1 Situační analýza a identifikace rozhodovacích problémů	27
2.2 Analýza a formulace rozhodovacích problémů	30
2.3 Stanovení kritérií hodnocení variant	37
2.4 Tvorba variant řešení rozhodovacích problémů a stanovení jejich důsledků	40
2.5 Hodnocení variant a výběr optimální varianty.....	41
2.6 Realizace varianty, monitorování, kontrola a hodnocení výsledků	45
2.7 Nedostatky realizace rozhodovacích procesů	46
2.8 Využití výpočetní techniky pro rozhodování	47
2.9 Shrnutí kapitoly	52
2.10 Otázky k ověření znalostí.....	53
2.11 Příklady k řešení.....	54
3 METODY ROZHODOVÁNÍ ZA JISTOTY	56
3.1 Metody využitelné pro situační analýzu a identifikaci rozhodovacích problémů	56
3.2 Metody analýzy rozhodovacích problémů	57
3.3 Metody tvorby variant.....	68

3.4	Metody stanovení důsledků variant	73
3.5	Shrnutí kapitoly	75
3.6	Otázky k ověření znalostí	76
3.7	Příklady k řešení	76
4	METODY VÍCEKRITERIÁLNÍHO HODNOCENÍ VARIANT PŘI ROZHODOVÁNÍ ZA JISTOTY	79
4.1	Přístupy k vícekriteriálnímu hodnocení variant	79
4.2	Jednoduché heuristické přístupy volby variant	80
4.3	Převodní můstky	81
4.4	Metody vícekriteriálního hodnocení	83
4.5	Kompenzační metoda	113
4.6	Doporučení k aplikaci metod vícekriteriálního hodnocení variant	117
4.7	Shrnutí kapitoly	118
4.8	Otázky k ověření znalostí	120
4.9	Příklady k řešení	120
5	METODY ROZHODOVÁNÍ ZA RIZIKA A NEJISTOTY	125
5.1	Vyjádření subjektivních pravděpodobností	125
5.2	Metody stanovení subjektivních pravděpodobností budoucích náhodných situací	126
5.3	Postoj k riziku a funkce utility	132
5.4	Nástroje stanovení důsledků rizikových variant	134
5.5	Pravidla rozhodování za rizika a nejistoty	140
5.6	Shrnutí kapitoly	148
5.7	Otázky k ověření znalostí	150
5.8	Příklady k řešení	150
6	SKUPINOVÉ ROZHODOVÁNÍ A STYLY ROZHODOVÁNÍ	153
6.1	Skupinové řešení rozhodovacích problémů	153
6.2	Modely pro volbu stylu rozhodování	156
6.3	Shrnutí kapitoly	171
6.4	Otázky k ověření znalostí	171
6.5	Případové studie volby vhodného stylu rozhodování	172
	Literatura	176
	Seznam zkratk	178

Seznam obrázků, rovnic a tabulek	179
--	-----