

Obsah

Předmluva	5
Část I - Skupinové rozhodování a volba úspěšného stylu rozhodování	7
1. Skupinové rozhodování	9
1.1 Míra participace a styl rozhodování (řízení)	9
1.2 Vliv míry participace (stylu rozhodování) na organizaci	10
1.2.1 Kvalita rozhodovacích procesů	10
1.2.2 Rozvoj, sladění cílů a uspokojení členů organizace	12
1.2.3 Čas	13
1.3 Přednosti a nevýhody skupinového rozhodování	13
1.3.1 Přednosti skupinového rozhodování	13
1.3.2 Nevýhody skupinového rozhodování	14
1.4 Kvalita skupinového rozhodování	15
1.4.1 Vedoucí skupiny	15
1.4.2 Složení skupiny	16
1.4.3 Metody práce a řízení skupiny	17
2. Model Vrooma a Yettona pro volbu úspěšného stylu rozhodování	21
2.1 Podstata modelu	21
2.2 Charakteristika stylů rozhodování	21
2.3 Situační analýza problému a určení jeho typu	23
2.3.1 Náplň situační analýzy	23
2.3.2 Postup situační analýzy	28
2.4 Volba vhodného stylu rozhodování	28
2.5 Pravidla pro volbu stylu rozhodování	30
2.6 Nedostatky modelu Vrooma a Yettona	34
2.7 Nová verze modelu Vrooma a Yettona	36
Část II - Případové studie a příklady manažerského rozhodování	43
3. Případové studie - aktivní metoda výuky rozhodování	45
3.1 Podstata případových studií	45
3.2 Přínosy případových studií	46
3.3 Doporučení pro řešení případových studií	47
4. Komplexní případové studie	49
4.1 Personální rozhodování u firmy Cooper Pharmaceutical, Inc.	49
4.2 Rozhodování o ceně produktu u firmy Computron	57
4.3 Rozhodování o podnikatelské strategii v a.s. Kortex	61

4.4 Problém umístění závodu	69
4.5 Rozhodování o inovacích v potravinářském podniku	72
4.6 Rozhodování o zvýšení výnosnosti rodinné farmy	77
4.7 Kritická rozhodnutí u firmy Porsche	81
4.8 Rozhodování o cílech firmy J & J	82
4.9 Ministudie rozhodovacích problémů	84
5. Případové studie a příklady aplikace metod rozhodování	87
5.1 Investiční rozhodování u společnosti Chemcid	87
5.2 Investiční rozhodování u firmy Particular Motors	90
5.3 Problém nedostatku zásob	92
5.4 Problém poruchy podmořských kabelů	93
5.5 Rozhodování o využití lyžařské oblasti	95
5.6 Problém soudní pře	97
5.7 Problém vadných kardiostimulátorů	98
5.8 Investiční rozhodování u společnosti Comtel	99
5.9 Problém sníženého tempa růstu	100
5.10 Problém plynového vrtu	101
5.11 Problém prodeje domu	102
5.12 Problém nákupu strojů	102
5.13 Problém pekařského závodu	103
5.14 Výběr výzkumných úkolů	105
5.15 Hodnocení sportovní plastové obuvi	106
5.16 Volba optimální varianty suché žehličky	109
6. Případové studie volby vhodného stylu rozhodování	111
6.1 Přidělení parkovacích míst	111
6.2 Hledání trosečníků	112
6.3 Havárie atomového reaktoru	112
6.4 Nařízení o nošení kravat	113
6.5. Problém nebezpečné dětské hračky	114
6.6. Série vloupání	115
6.7. Vzrušující cesta na festival	115
6.8 Problém nových strojů	116
6.9 Problém centralizace zásobování	117
6.10. Problém výzkumu a vývoje	118