

O B S A H

	Str.
PŘEDMLUVA	5
1 HOTELNICTVÍ V ČESKOSLOVENSKU A ZAHRANIČÍ	6
1.1 Stručná charakteristika hotelnictví a hotelů	6
1.1.1 Z historie hotelů a hotelnictví	6
1.1.2 Klasifikace hotelů	8
1.1.3 Postavení hotelnictví v soudobém cestovním ruchu	14
2 ORGANIZACE HOTELOVÉHO PROVOZU	18
2.1 Základní otázky organizace hotelového provozu	18
2.1.2 Organizační struktura hotelu	19
2.2 Organizace provozu správního úseku hotelu	24
2.3 Organizace a provoz ubytovacího úseku	26
2.3.1 Činnosti v ubytovacím úseku	27
2.3.2 Provoz ubytovacího úseku	30
2.3.3 Příklady pracovní náplně hlavních funkcí	33
2.4 Organizace a provoz stravovacího úseku	35
2.5 Organizace a provoz úseku doplňkových služeb	37
2.6 Organizace a provoz úseku technických služeb	40
2.6.1 Struktura úseku technických služeb	40
2.6.2 Organizace procesu v technickém úseku (údržbě)	42
3 EKONOMIKA HOTELU	45
3.1 Hotel jako ekonomický celek	45
3.1.1 Stručný výtah mechanismu řízení ve veřejném stravování platný od 1.1. 1989	51
3.2 Ekonomika ubytovacích služeb	53
3.3 Ekonomika stravovacích služeb	55
3.4 Ekonomika doplňkových hotelových služeb	59
3.5 Využití kapacity hotelu a jeho ekonomické vztahy	61
4 ŘÍZENÍ HOTELU A HOTELOVÉHO PROVOZU	66
4.1 Nástroje a metody řízení hotelu	66
4.2 Plán hotelu a jeho zajištění	68
4.2.1 Náplň některých vybraných dílčích plánů hotelu	72
4.2.2 Zajištění plánu hotelu	74
4.3 Automatizované systémy řízení v hotelu	77
4.3.1 Rezervační systémy	80
4.3.2 Restaurační informační systém	83
4.4 Obchodní politika v hotelu	84
4.5 Kontrola a kontrolní systém v hotelu	88
4.5.1 Vliv rozmanitosti činností	88
4.5.2 Specifické aspekty kontroly v hotelích	90
4.6 Řízení hotelů a hotelových podniků v zahraničí	91
SEZNAM LITERATURY	94