

OBSAH

1. Krátké slovo na úvod	4
2. S kým se učitel ve škole setkává a komunikuje	6
2.1. Ředitel a vedení školy	7
2.2. Kolegové a další pracovníci školy	9
2.3. Žáci a studenti	11
2.4. Rodiče žáků	14
2.5. Na co je vhodné pamatovat při komunikaci učitele či učitelky	15
3. Osobnost komunikujícího	19
3.1. Roviny osobnosti, ze kterých komunikujeme	22
3.2. Některé rozdíly mezi muži a ženami	28
4. Konflikty, asertivita, frustrace a stres v komunikaci	30
4.1. Frustrace a stres v komunikaci	36
5. Základní seznámení s obsahem rétoriky	40
5.1. Komunikace verbální – slovní	43
5.1.1. Komunikační styly	45
5.2. Komunikace neverbální	46
5.2.1. Oblečení a úpravu zevnějšku a osobního prostoru	48
5.2.2. Výraz obličeje (mimika)	51
5.2.3. Oční kontakt	52
5.2.4. Pohyby (kinezika)	53
5.2.5. Postoj (konfiguraci těla) a gesta (gestika)	54
5.2.6. Vzdálenost (proxemika) a doteky (haptika)	55
5.3. Pomocné technické prostředky v pedagogické komunikaci	57
5.4. Orientační „prezentační desatero“	60
6. Krátké slovo na závěr	62
7. Literatura	63