

## **OBSAH:**

1. Úvod	3
2. Komunikace – proces výměny a toku informací	4
A) Rychlý přehled k tématu	7
B) Sociální kontexty komunikace	8
3. Komunikace mezi školou a rodinou	10
A) Rychlý přehled k tématu	12
B) Některé náměty pro praktická cvičení	14
4. Komunikace mezi školou a veřejností	15
A) Rychlý přehled k tématu	15
B) Některé náměty pro praktická cvičení	16
5. Prezentace školy v masových médiích	17
A) Rychlý přehled k tématu	20
B) Naše škola a public relations (PR)	23
C) Některé náměty pro praktická cvičení	24
6. Metodické listy	25
Metodický list č. 1 – Neverbální komunikace	25
Metodický list č. 2 – Komunikace mezi školou a rodiči žáků	34
Metodický list č. 3 – Image školy a její diagnostika	39
Metodický list č. 4 – Public relations	50
7. Chci se dále v komunikaci vzdělávat	57
8. Schémata	61
Schéma č. 1 – Sociální psychologie	61
Schéma č. 2 – Komunikace	62
9. Použitá a doporučená literatura	63