

U V O D

3

I. ZÁKLADNÍ TEORETICKÉ ASPEKTY SYSTÉMOVÉ ANALÝZY

5

1. Systém	5
2. Vstup a výstup systému	8
3. Element systému	10
4. Struktura systému	12
5. Vazby v systému	15
a) Zpětnovazební smyčka	21
b) Pozitivní zpětnovazební smyčka	24
c) Negativní zpětnovazební smyčka	24
6. Řízení systémů	26
7. Charakteristiky chování složitých zdravotnických systémů ...	34
8. Systémový přístup	37
9. Analytický a simulační přístup při zkoumání systému	38
10. Modely a modelování	40
11. Simulační modely dynamiky systému jako systémová disciplína zaměřená na komplexní zkoumání dynamického chování systému..	46
12. Metody aplikované v systémové analýze	49
13. Specifické aspekty řízení zdravotnických služeb	60

II. ANALÝZA NÁKLADŮ ZDRAVOTNICKÝCH ZARIZENÍ A POUŽITÍ

SYSTÉMOVÉ ANALÝZY V PROGNOZOVÁNÍ.....

64

1. Analýza nákladů zdravotnických zařízení	64
2. Použití systémové analýzy v prognózování Prognózy ve zdravotnictví jako nástroj řízení	85

III. NEKTERÉ Z VYBRANÝCH METOD POUŽÍVANÝCH V SYSTÉMOVÉ ANALÝZE

93

1. Lineární programování	93
2. Vícenásobná regresní analýza	94
3. Teorie hromadné obsluhy (teorie front).....	95
4. Zásobovací modely	96
5. Teorie rozhodování	97
6. Metody síťové analýzy	98
7. Efektivnost nákladů. Analýza nákladů a prospěchu	100
8. Delfská metoda	105
9. Strukturní analýza	105
10. Analýza časových řad	108
11. Jednoduché metody sdruženého hodnocení utility (užitku)	115

Výběr použité literatury a pramenů 117-120