

OBSAH

1	PŘEDMĚT, POSLÁNÍ A VÝZNAM PSYCHOLOGIE	7
1.1	VĚDECKÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PSYCHOLOGIE.....	7
1.1.1	<i>Co je psychologie?</i>	7
1.1.2	<i>Obory, disciplíny psychologie</i>	7
1.1.3	<i>Význam psychologie</i>	9
1.2	METODOLOGIE A METODY PSYCHOLOGIE	9
1.2.1	<i>Úvod</i>	9
1.2.2	<i>Základní otázky metodologie psychologie</i>	9
1.2.3	<i>Výzkum, expertiza, poradenství, klinické postupy</i>	10
1.2.4	<i>Metody psychologie</i>	10
1.2.5	<i>Další metody</i>	12
1.2.6	<i>Psychologické testy</i>	12
2	NÁSTIN VÝVOJE PSYCHOLOGIE	17
2.1	PODMÍNKY VZNIKU A VÝVOJE PSYCHOLOGIE JAKO VĚDY	17
2.1.1	<i>Od naivních představ k antické filozofii</i>	17
2.1.2	<i>Psychologické názory v antické filozofii a medicíně</i>	17
2.1.3	<i>Psychologické názory ve středověké křesťanské filozofii</i>	18
2.1.4	<i>Psychologické názory v novověké filozofii</i>	18
2.2	VZNIK VĚDECKÉ PSYCHOLOGIE	19
2.2.1	<i>Rozvoj psychologie jako vědy. Významné psychologické teorie</i>	19
2.2.2	<i>Psychologický atomismus a asocianismus, experimentální psychologie</i>	19
2.2.3	<i>Würzburgská škola a „Gestaltpsychologie“</i>	20
2.2.4	<i>Psychoanalýza</i>	20
2.2.5	<i>Individuální psychologie A. Adlera a analytická psychologie C. G. Junga</i>	20
2.2.6	<i>Vědy o chování, behaviorismus</i>	21
2.2.7	<i>Existenciální analýza, humanistická psychologie</i>	21
2.3	SOUČASNÁ PSYCHOLOGIE.....	21
3	ÚVOD DO OBEČNÉ PSYCHOLOGIE A PSYCHOLOGIE OSOBNOSTI	25
3.1	ÚVOD DO OBEČNÉ PSYCHOLOGIE.....	25
3.2	PSYCHOLOGIE OSOBNOSTI.....	27
4	ÚVOD DO PSYCHOLOGIE POZNÁVÁNÍ.....	39
4.1	ČITÍ A VNÍMÁNÍ	39
4.1.1	<i>Smyslové klamy, iluze, halucinace</i>	40
4.2	PŘEDSTAVY, FANTAZIE	40
4.3	POZORNOST A PAMĚŤ	41
4.4	MYŠLENÍ A ŘEČ, PORUCHY MYŠLENÍ	42
5	ÚVOD DO VÝVOJOVÉ PSYCHOLOGIE.....	47
5.1	PERIODIZACE PSYCHICKÉHO VÝVOJE.....	47
5.2	POPIS PSYCHICKÝCH JEVŮ U JEDNOTLIVÝCH VÝVOJOVÝCH STÁDIÍ	48
6	ÚVOD DO SOCIÁLNÍ PSYCHOLOGIE	57
6.1	SOCIALIZACE, SOCIÁLNÍ UČENÍ.....	58
6.2	POSTOJE	58
6.3	SOCIÁLNÍ INTERAKCE, PERCEPCE A CHOVÁNÍ.....	59
6.4	KONFLIKTY	61
6.5	SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE	61
7	VYBRANÉ PROBLÉMY PSYCHOLOGIE PRÁCE	67
7.1	VZNIK A VÝVOJ PSYCHOLOGIE PRÁCE	67
7.1.1	<i>Vznik psychologie práce</i>	67
7.1.2	<i>Psychologie práce v problémové oblasti vztahu člověk – stroj</i>	69
7.1.3	<i>Psychologická stránka pracovních podmínek a jejich dopad na výkonnost a spokojenost pracovníků</i>	70

7.2	ADAPTACE ČLOVĚKA V ORGANIZACI.....	71
7.2.1	Adaptace.....	71
7.2.2	Pracovní adaptace.....	71
7.2.3	Sociální adaptace.....	72
7.2.4	Adaptace na organizační kulturu.....	73
7.2.5	Závěr.....	74
7.3	PRACOVNÍ KARIÉRA, DUŠEVNÍ HYGIENA A KONCEPCE ŽIVOTNÍHO PROGRAMU MANAŽERA	75
7.3.1	Průběh pracovní kariéry.....	75
7.3.2	Duševní hygiena v životě manažera.....	75
7.3.3	Koncepce životního programu a efektivní cesty životem.....	77
7.4	VEDENÍ PORADY - PRAKTICKÁ UKÁZKA POUŽITÍ PSYCHOLOGICKÝCH POZNATKŮ	78
7.4.1	Stadia vedení porady	78
7.4.2	Zásady doporučované vedoucímu pracovníkovi k vedení porady.....	79
8	PSYCHOLOGIE V MANAŽERSKÉ PRAXI.....	85
8.1	KOMUNIKACE JAKO FORMA STYKU S PSYCHIKOU DRUHÉHO	85
8.1.1	Základní formy vztahů v komunikaci	85
8.1.2	Základní komunikační principy.....	86
8.2	NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE V PRAXI	87
8.3	VYJEDNÁVÁNÍ (NEGOCIACE)	91
8.3.1	Praktikum vyjednávání	93
8.3.2	Ústupky	97
8.3.3	Typy vyjednávачů.....	98
8.4	ASERTIVITA.....	98
8.4.1	Asertivní techniky.....	99
8.5	AGRESIVNÍ CHOVÁNÍ.....	101
8.5.1	Základní definice agresivity.....	101
8.5.2	Agrese jako naučený způsob chování.....	101
8.5.3	Faktory ovlivňující agresi.....	101
8.5.4	Závěr ke stati.....	102
8.6	JAK ZVLÁDAT STRES.....	102
8.6.1	Kroky vedoucí k poznání vlastních stresových úrovní	103
8.6.2	Program eliminace negativních důsledků stresu	105
8.6.3	Efektivní řízení času a faktor významu událostí.....	107
8.6.4	Zvládnutí stresu	107
8.6.5	Závěr ke stati.....	108

POUŽITÁ LITERATURA	115
--------------------------	-----