

Obsah

1.	Předmluva	9
2.	Úvod	14
3.	Přehled metod kvality užívaných ve fázi vývoje výrobku	15
4.	Metody ke zjištění požadavků zákazníků	18
4.1.	Metoda dotazování, technika dotazníku.....	18
4.1.1.	Přípravná fáze výzkumu.....	18
4.1.2.	Realizační fáze výzkumu	21
4.1.3.	Zpracování dat, analýza	21
4.2.	Hlasité myšlení (ve VW terminologii „Lautes Denken“).	24
4.3.	Klinická studie a skupinové diskuse	28
4.3.1.	Klinická studie.....	28
4.3.2.	Skupinová diskuse	31
4.4.	J. D. Power	33
5.	QFD	36
5.1.	Popis metody QFD	36
5.2.	QFD jako interface mezi požadavky zákazníků a stanovením technických parametrů.....	37
5.3.	Struktura matic QFD	38
5.4.	Příklad užití metody QFD pro stanovení koncepce interiéru vozidla	40
5.4.1.	Příprava vstupů pro aplikaci metody QFD.....	41
5.4.2.	Postup redukce dat směřující k výsledku.....	42
5.4.3.	Interpretace některých výsledků QFD	46
5.4.4.	Výsledky příkladu užití QFD	48
5.5.	Shrnutí dosažených výsledků získaných na základě užití metody QFD.....	49
6.	DFMAS	50
6.1.	Definice metody DFMAS.....	50
6.2.	Časové umístění v procesu vývoje výrobku.....	50
6.3.	Metoda DFA – Design for Assembly.....	51
6.3.1.	Příklad použití DFA	51
6.3.2.	Postup použití metody DFA.....	52
6.3.3.	Princip montáže dílů	53
6.3.4.	Kroky v DFA	56
6.3.5.	Spojovací elementy.....	56
6.3.6.	Příklad použití metody DFMA na olejové čerpadlo Duocentric ...	58
6.3.7.	Příklad optimalizace úchyty jmenovky	59
6.3.8.	Závěrečné shrnutí	60
6.3.9.	Výhodou užití metody DFMAS je:	60

7. Užití metod FMEA	61
7.1. Metoda FMEA	61
7.1.1. Definice pojmu metody FMEA	61
7.1.2. Historie vzniku FMEA	61
7.1.3. Druhy FMEA a vazby na další normy a předpisy	61
7.2. Začlenění metod FMEA do aktivit vývoje výrobku	63
7.2.1. Synchronizace aktivit FMEA s termínovým plánem vývoje výrobku	63
7.2.2. Jednotlivé kroky realizace jedné FMEA k danému tématu	66
7.3. Vstupy pro jednání FMEA	69
7.4. Hodnocení rizika jednotlivých bodů FMEA	72
7.5. Užití VDS	73
7.6. Příklad modifikace procesu aplikace FMEA	76
7.6.1. Dosud používaný proces aplikace FMEA	76
7.6.2. Navržený, modifikovaný proces aplikace metody FMEA	76
7.7. Vytvoření expertního systému	79
7.8. Shrnutí výsledků dosažených důsledným aplikováním metody FMEA	80
8. Závěr	87
9. Použité zkratky	88
10. Použitá literatura	90