

1.	Rozhodovací procesy a jejich struktura	9
	Úvod	9
	Cíle	9
	Klíčová slova	9
1.1.	Rozhodování jako věda, zkušenost, nebo intuice?	9
1.2.	Stránky, teorie a modely rozhodování	11
1.3.	Klasifikace rozhodovacích procesů	13
1.4.	Role informací a informačních technologií v rozhodování	19
	Shrnutí kapitoly	20
	Rychlý test	20
	Odpovědi ke cvičením	21
	Další otázky k procvičení	21
2.	Postup řešení a analýza rozhodovacích problémů	22
	Úvod	22
	Cíle	22
	Klíčová slova	22
2.1.	Fáze řešení rozhodovacích procesů	23
2.2.	Metodický postup analýzy rozhodovacích problémů	25
2.2.1.	Situační analýza a identifikace rozhodovacích problémů	25
2.2.2.	Analýza a formulace rozhodovacích problémů	32
2.3.	Metody analýzy a interpretace rozhodovacích problémů	38
2.3.1.	Metody kauzální analýzy	39
2.3.2.	Další metody analýzy rozhodovacích problémů	58
2.3.3.	Metody analýzy struktury rozhodovacích problémů	65
	Shrnutí kapitoly	74
	Rychlý test	75
	Odpovědi ke cvičením	75
	Další otázky k procvičení	76
3.	Vytváření variant řešení	77
	Úvod	77
	Cíle	77
	Klíčová slova	77
3.1.	Tvorba a výběr kritérií hodnocení variant	77
3.2.	Metody tvorby variant	80
	Shrnutí kapitoly	100
	Rychlý test	100
	Odpovědi ke cvičení	101
	Další otázky k procvičení	101
4.	Hodnocení a výběr variant	102
	Úvod	102
	Cíle	102
	Klíčová slova	102
4.1.	Vícekriteriální hodnocení	103
4.1.1.	Měření kritérií	103
4.1.2.	Metody stanovení vah kritérií	104

4.1.3.	Metody vícekriteriálního hodnocení.....	122
4.2.	Výběr implementační varianty.....	146
	Shrnutí kapitoly.....	153
	Rychlý test.....	154
	Odpovědi ke cvičení.....	154
	Další otázky k procvičení.....	157
5.	Management rizika.....	158
	Úvod.....	158
	Cíle.....	158
	Klíčová slova.....	158
5.1.	Vymezení cíle, obsahu a postavení managementu rizika v podniku	159
5.1.1.	Historie a vývoj managementu rizika.....	159
5.1.2.	Vymezení pojmu a cíle managementu rizika.....	160
5.1.3.	Organizační řešení managementu rizika.....	161
5.1.4.	Postavení a role rizikového manažera.....	163
5.2.	Pojetí rizika, klasifikace rizik a přístup k riziku.....	164
5.2.1.	Pojetí rizika.....	164
5.2.2.	Typy rizik.....	166
5.2.3.	Druhy podnikatelských rizik.....	168
5.2.4.	Postoj k riziku.....	179
5.3.	Proces řízení rizik.....	185
5.3.1.	Fáze řízení rizik.....	185
5.3.2.	Subjekty a jejich role při řízení rizik.....	189
5.3.3.	Metody stanovení pravděpodobností budoucích náhodných situací	191
5.3.4.	Pravidla rozhodování za rizika a nejistoty.....	199
5.3.5.	Další metody analýzy a hodnocení rizik.....	208
5.4.	Krizový management.....	226
5.4.1.	Vznik krize a úkoly krizového managementu.....	226
5.4.2.	Obsah krizového managementu.....	227
5.4.3.	Vývoj krize a její řízení.....	228
5.4.4.	Role a postavení krizového manažera.....	232
	Shrnutí kapitoly.....	233
	Rychlý test.....	234
	Odpovědi ke cvičením.....	235
	Další otázky k procvičení.....	240
6.	Participativní rozhodování.....	241
	Úvod.....	241
	Cíle.....	241
	Klíčová slova.....	241
6.1.	Subjekty rozhodování.....	241
6.2.	Výhody a nevýhody participativního rozhodování.....	243
6.3.	Klasifikace modelů stylů participativního rozhodování.....	243
6.4.	Modely stylů participativního rozhodování.....	245
	Shrnutí kapitoly.....	258
	Rychlý test.....	258
	Odpovědi ke cvičením.....	258

Další otázky k procvičení.....	258
7. Glosář	259
Literatura.....	259
Otázky s možností výběru odpovědi.....	261
Klíč k řešení Otázek s možností výběru	268
Přehled typových otázek ke zkoušce (vzorový test).....	269