

Obsah

ÚVOD	5
1 VÝBĚROVÉ ŘÍZENÍ A HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ	7
1.1 Význam lidského faktoru	7
1.2 Cíle a úkoly personálního řízení.....	11
1.3 Personální plánování	13
1.4 Získávání a výběr pracovníků	14
1.5 Hodnocení pracovníků	19
2 OBTÍŽNĚ ZVLÁDNUTELNÍ LIDÉ A DISCIPLINÁRNÍ ŘÍZENÍ.....	25
2.1 Základní postupy práce s obtížně zvládnutelnými lidmi.....	25
2.1.1 <i>Využívání schopností</i>	25
2.1.2 <i>Rafinované typy chování</i>	26
2.1.3 <i>Obtížní šéfové</i>	26
2.2 Konflikt v týmu	27
2.2.1 <i>Frakce v týmu</i>	27
2.2.2 <i>Rychlý průvodce problémových lidí</i>	28
2.3 Disciplinární řízení.....	30
2.3.1 <i>Disciplinární pohovor</i>	31
2.3.2 <i>Jak zvládat nesnadné pohovory</i>	33
2.3.3 <i>Disciplinární řízení versus konzultace</i>	34
3 NOVÝ ZAMĚSTNANEC	37
3.1 Přijetí a adaptace nového pracovníka.....	37
3.2 Kvalifikační příprava a rozvoj pracovníků.....	37
3.2.1 <i>Rozvoj kariéry pracovníků</i>	38
3.2.2 <i>Materiály organizace</i>	39
3.2.3 <i>Projednávání dohod</i>	40
3.2.4 <i>Pracovní smlouva</i>	41
3.2.5 <i>První den</i>	43
3.2.6 <i>Filozofie kamarádství</i>	44
3.2.7 <i>Seznamovací kurz</i>	46
3.2.8 <i>Pracovní smlouva</i>	47
3.3 Uvádění začínajících učitelů do praxe	50
4 TÝMOVÉ PORADY A VEDENÍ PROJEKTŮ.....	53
4.1 Pracovní porada.....	53
4.2 Vedení projektu	57
4.2.1 <i>Projekt</i>	57
4.2.2 <i>Funkce projektu</i>	57
4.2.3 <i>Vedení projektu</i>	57
4.2.4 <i>Účastníci projektu</i>	58
4.2.5 <i>Fáze životního cyklu projektu</i>	58
4.2.6 <i>Projektové řízení</i>	58
4.2.7 <i>Integrované řízení projektu</i>	59
5 PREZENTACE A VYJEDNÁVÁNÍ	61
5.1 Prezentace a vyjednávání	61

5.2	Poziční a integrativní vyjednávání	63
5.3	Kolektivní vyjednávání	64
5.4	Komunikace a vyjednávání	66
6	PŘETÍŽENÍ PRACÍ A PSYCHOHYGIENA.....	71
6.1	Podstata psychohygieny a její význam.....	71
6.2	Vliv dodržování psychohygienických zásad na pracovní výkon	72
6.2.1	<i>Biorytmy</i>	72
6.2.2	<i>Časový management</i>	73
6.2.3	<i>Únava</i>	73
6.2.4	<i>Syndrom vyhoření</i>	75
6.2.5	<i>Monotonost</i>	76
6.2.6	<i>Odpocínek</i>	76
6.2.7	<i>Spánek</i>	76
6.2.8	<i>Schopnost koncentrace</i>	77
6.3	Základní faktory podmiňující výkonnost na pracovišti.....	78
6.3.1	<i>Teplota, vlhkost a cirkulace vzduchu</i>	78
6.3.2	<i>Optické podmínky</i>	78
6.3.3	<i>Akustické podmínky</i>	78
6.3.4	<i>Výživa jako faktor psychického zdraví</i>	79
6.3.5	<i>Pohyb</i>	80
6.3.6	<i>Sociální rozměr psychohygieny</i>	80
6.3.7	<i>Relaxační metody</i>	81
	POUŽITÉ ZDROJE.....	83