

Obsah

Předmluva.....	3
Obsah.....	5
Vysvětlivky k používaným symbolům.....	7
1. Základní pojmy managementu	8
1.1 Pojem management	8
1.1.1 Definice managementu.....	9
1.1.2 Management - věda či umění?	10
1.1.3 Věda a management	10
1.2 Lidé jako management	12
1.2.1 Vlastnosti ideálního manažera	13
1.2.2 Charakter manažerské práce.....	14
1.2.3 Vnější a vnitřní podnikavost	15
1.3 Manažerské funkce.....	16
1.4 Systémový přístup k managementu.....	20
1.5 Rozhodující faktory manažerské práce	21
1.6 Manažerská etika	22
1.6.1 Kultura organizace	23
1.6.2 Sociální zodpovědnost manažerů	23
2. Přístupy k řízení	28
2.1 Klasický management	29
2.1.1 Taylorismus.....	30
2.1.2 Fordismus.....	31
2.1.3 Batismus.....	31
2.1.4 Správní řízení	32
2.1.5 Byrokratické řízení.....	34
2.2 Psychologicko - sociální přístupy	34
2.2.1 Hawthornský experiment	35
2.2.2 Maslowova teorie motivace	35
2.2.3 Teorie McGregora	38
2.2.4 Herzbergova teorie dvou faktorů.....	39
2.3 Procesní přístupy	39
2.4 Systémové přístupy	40
2.5 Kvantitativní přístupy.....	40
2.6 Pragmatické (empirické) přístupy	40
2.7 Management v 21. století	41
3. Plánování.....	47
3.1 Podstata plánování.....	48
3.2 Druhy plánů.....	49
3.3 Základní kategorie plánování	50
3.4 Strategické plánování	54
4. Organizování a organizační struktury	67
4.1 Rozpětí řízení	72
4.1.1 Graicunasova teorie.....	72
4.1.2 Vlivy na rozpětí řízení.....	73
4.2 Stupně řízení.....	74
4.3 Typy organizačních struktur.....	75
4.3.1 Jedno-liniové organizační struktury	76

4.3.2	Více-liniové organizační struktury	77
4.4	Organizační dokumenty	81
4.4.1	Organizační normy statutární	81
4.4.2	Organizační normy procesní	83
4.4.3	Individuální řídicí dokumenty	83
4.4.4	Ostatní písemné dokumenty	84
4.4.5	Požadavky na organizační dokumenty	84
	Použitá literatura	89