

OBSAH

TÉMA - PORADENSTVÍ

Můj plán - žebřík	4 - 5
Koláž hlavy	6 - 7
Škálové, měřicí otázky	7
Konfrontace	8
Konstruktivní otázky - dotazování	9
Dotazník spokojenosti	10 - 13
Obrázky a kamínky	14 - 15
Koláč aktivit	15 - 16
Zkrácená a modifikovaná Jacobsonova svalová progresivní relaxace	17 - 18
Selektivní ignorování	18
Kontramanipulační strategie	19
Negativní dotazování	20
Rozpoznání deprese a podpora sdělování a sdílení pocitů	21
Sendvičová metoda	22
Čeho si na sobě cením	23 - 24
Relaxace s imaginací	24 - 26
Raketka – energie pro můj cíl	27 - 28
Zpětná vazba bez hodnocení	29

TÉMA - INTEGRAČNÍ PROGRAMY

Využití nástrojů, které nabízí systém sociálních služeb a systém politiky zaměstnanosti, při pomoci lidem se zdravotním postižením	30 - 31
Postupné kroky při tvorbě integračního programu	31
Vymezení specifík cílové skupiny integračního programu	32 - 33
Stanovení cíle – metoda SMART	33 - 34
Poradenství jako součást integračního programu	34 - 37
Psychologické poradenství jako součást integračního programu	38 - 40
Profesní diagnostika jako součást integračního programu	40 - 41
Vzdělávací kurzy jako součást integračního programu	42 - 46
Různé formy pracovního uplatnění (pracovní praxe) jako součást integračního programu	46 - 49
Tangram	50 - 52
Společný dům	53 - 54
Hodnotící polostandardizovaný rozhovor	55
Kirkpatrickův čtyřúrovňový model hodnocení	56

TÉMA - CHRÁNĚNÉ DÍLNY

Struktura a fáze obchodního jednání	57 - 58
Analýza potřeb zákazníka chráněných dílen	59 - 60
Principy úspěšné argumentace ve vztahu k zákazníkovi chráněných dílen	61 - 62
Základy pozičního vyjednávání s dodavateli a zákazníky chráněných dílen	62 - 63
Zdolávání námitek	64 - 65
Zadávání úkolů a delegování v chráněných dílnách	66 - 67
Zpětná vazba a hodnotící rozhovor v chráněných dílnách	67 - 69