

## Obsah

Úvod .....	4
1. Aktéři a proces tvorby politiky osobních sociálních služeb vybrané municipality .....	9
1.1 Vymezení vlastní politiky sociálních služeb ve zkoumané municipalitě .....	9
1.2 Proces komunitního plánování sociálních služeb a postavení základních skupin aktérů .....	10
1.3 Organizační struktura procesu komunitního plánování a její účastníci .....	11
1.4 Další subjekty ovlivňující politiku OSS zkoumaného města .....	12
1.4.1 Role MPSV jako orgánu státní správy: nesoulad vývoje koncepce MPSV a zkoumaného procesu KPSS .....	13
1.4.2 Krajský úřad jako orgán samosprávy .....	15
1.4.3 Role expertních organizací - přínosy i rizika .....	17
1.5 Organizační a sociální síť tvorby politiky OSS ve zkoumaném městě .....	21
1.6 Hlavní fáze procesu tvorby vlastní politiky ve zkoumané municipalitě .....	24
1.7 Komunitní plán jako strategický dokument .....	25
2. Politické subjekty v procesu tvorby politiky sociálních služeb ve vybrané municipalitě .....	30
2.1 Vysoký „politický představitel“ municipality .....	31
2.1.1 Organizační začlenění „politického představitele“ .....	31
2.1.2 Motivy, které vedou „politického představitele“ k zájmu o KPSS a o projekt zavádění „Standardů kvality“ .....	34
2.1.3 Obecné politické cíle „politického představitele“ a oblast sociálních služeb .....	36
2.1.4 Strategie „politického představitele“ a naplňování jeho politických cílů prostřednictvím KPSS .....	38
2.1.5 Postoj a role „politika“ v procesu realizace cílů KP .....	42
2.1.6 Postoj „politika“ k zapojení uživatelů v rámci KPSS .....	43
2.1.7 Shrnutí .....	44
2.2 Koordinátor KPSS/ zástupce zadavatele v triádě .....	45
2.2.1 Organizační začlenění „koordinátora“ .....	45
2.2.2 Motivy zájmu „koordinátora“ o KPSS a o projekt zavádění „Standardů kvality“ .....	46
2.2.3 Politické cíle „koordinátora“ v oblasti sociálních služeb .....	48
2.2.4 Způsoby, jimiž „koordinátor“ směřuje k naplnění svých politických cílů .....	49
2.2.5 Postoj a role „koordinátora“ v procesu realizace cílů KP .....	52
2.2.6 Postoj „koordinátora“ k zapojení uživatelů v rámci KPSS .....	53
2.2.7 Shrnutí .....	54
2.3 Zástupci „poskytovatelů“ .....	54
2.3.1 Organizační začlenění „poskytovatelů“ .....	55
2.3.2 Motivy, které vedou „poskytovatele“ k zájmu o KPSS a o projekt zavádění „Standardů kvality“ .....	56
2.3.3 Politické cíle „poskytovatelů“ v oblasti sociálních služeb .....	59
2.3.4 Způsoby realizace cílů „poskytovateli“ .....	60
2.3.5 Postoj a role „poskytovatelů“ k realizaci cílů stanovených v KP .....	62
2.3.6 Postoj „poskytovatelů“ k zapojení uživatelů v rámci KPSS .....	64
2.3.7 Shrnutí .....	65
Závěr .....	67
Literatura .....	71