

OBSAH

ÚVOD	5
1 ETIKA A JEJÍ KLASIFIKACE	6
1.1 Definice etiky	6
1.2 Etické kategorie	8
1.3 Klasifikace typů etiky	9
2 MORÁLKA	12
2.1 Definice morálky	12
2.2 Klasifikace typů morálky	13
3 NORMY	15
3.1 Definice norem	15
3.2 Typy norem	16
4 ETICKÉ KODEXY	17
4.1 Definování etického kodexu	17
4.2 Charakteristika etických kodexů vybraných povolání	18
4.2.1 Etický kodex sociálních pracovníků	18
4.2.1.1 Pravidla etického chování sociálního pracovníka	19
4.2.1.2 Typologie sociálních pracovníků v kontextu etického přístupu k praxi	22
4.2.2 Etický kodex pracovníků ve veřejné správě	23
4.2.3 Etické kodexy pracovníků ve zdravotnictví	26
4.2.4 Etický kodex zaměstnanců Zlínského kraje	28
5 KOMUNIKACE – DEFINICE A KLASIFIKACE	29
6 VERBÁLNÍ A NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE	33
6.1 Verbální komunikace	33
6.2 Neverbální komunikace	34
6.2.1 Typy neverbální komunikace	36
6.3 Paralingvistika	41
7 AUGMENTATIVNÍ A ALTERNATIVNÍ KOMUNIKACE	44

7.1	Klasifikace AAK	46
7.2	Vybrané systémy AAK	47
	VÝKLADOVÝ SLOVNÍK.....	51
	POUŽITÁ LITERATURA.....	58