

OBSAH

ÚVOD	9
<i>(Maria Vašutová, Václav Moravec)</i>	
1 ROZMANITOST SVĚTA MÉDIÍ JAKO JEDNA Z PODMÍNEK PRO VZNIK NOVÝCH FOREM ŠIKANY.....	11
<i>(Václav Moravec)</i>	
1.1 Svět nových médií.....	11
1.2 Mediální vybavenost rodin v České republice.....	15
1.3 Pokoje dětí a dospívajících = multimediální pokoje.....	25
1.4 Mediální preference vybraných skupin obyvatelstva	29
1.5 Dohled rodičů nad používáním médií dětmi a dospívajícími	35
2 VYMEZENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ SPJATÝCH S NOVÝMI MÉDIÍ.....	37
<i>(Maria Vašutová, Jana Kitliňská, Kateřina Bartlíková, Tomáš Rucki)</i>	
2.1 Informační společnost a její technologie	37
2.2 Internet, jeho služby a jejich využívání	39
2.2.1 World Wide Web	40
2.3 Mobilní telefony.....	44
3 TRADIČNÍ ŠIKANA JAKO PROJEV AGRESE A AGRESIVITY.....	48
<i>(Maria Vašutová, Jana Kitliňská)</i>	
3.1 Agrese a související pojmy v současné společnosti.....	48
3.2 Vymezení tradiční šikany	51
3.3 Protagonisté tradiční šikany	59
3.3.1 Agresor	60
3.3.2 Oběť	62
3.3.3 Přihlízející – svědci.....	67
3.4 Sociální kontext tradiční šikany	67
3.4.1 Školní prostředí, vrstevnické vazby.....	67
3.4.2 Rodinné prostředí	71
3.4.3 Společnost	73
4 KYBERŠIKANA – ZNÁMÝ PROBLÉM V NOVÉM KABÁTĚ	75
<i>(Maria Vašutová, Kateřina Bartlíková, Jana Kitliňská)</i>	
4.1 Vymezení pojmu a definice kyberšikany.....	75
4.2 Tradiční šikana versus kyberšikana	78
4.2.1 Způsoby kyberšikany.....	80

4.2.2	<i>Používané – zneužívané prostředky</i>	80
4.2.3	<i>Formy kyberšikany</i>	82
	Nevyžádaná sdělení (spamy, hoaxy, viry aj.)	83
	Rozohňování (flaming)	85
	Obtěžování (harrassment)	85
	Pomlouvání (denigration)	86
	Vydávání za někoho (impersonation)	86
	Odhalení a podvod (outing and trickery)	86
	Vyloučení (exkluze)	87
	Pronásledování (cyberstalking)	87
	Veselé fackování (happy slapping)	87
	Vydávání za někoho jiného na internetu za účelem osobní schůzky vedoucí k obtěžování (cybergrooming)	88
	Ohrožení (cyberthreats)	88
4.2.4	<i>Místo a čas ve vztahu ke kyberšikaně</i>	88
4.3	<i>Protagonisté kyberšikany</i>	90
4.3.1	<i>Agresor kyberšikany</i>	90
4.3.2	<i>Publikum v kyberšikaně</i>	94
4.3.3	<i>Oběť kyberšikany</i>	95
4.3.4	<i>Rodič a jeho role v kyberšikaně – supervise, monitoring, prevence</i>	97
4.3.5	<i>Prevence kyberšikany</i>	101
	Organizace zabývající se kyberšikanou v České republice	106
4.3.6	<i>Legislativní úprava kyberšikany v České republice</i>	109
5	VYBRANÉ VÝZKUMNÉ STUDIE ŠIKANY A KYBERŠIKANY V ZAHRANIČÍ A V ČESKÉ REPUBLICE	111
	<i>(Kateřina Bartlíková, Michal Panáček)</i>	
5.1	Kanada (Shariff, Li, Beran, Mishna)	111
5.2	USA (Hinduja, Patchin)	112
5.3	Nizozemí (Dehue, Bolman, Völlink)	115
5.4	Itálie (Genta, Guarini, Brighi)	115
5.5	Bosna a Hercegovina (Malaguti, Canevaro, Tomić, Hatibović, Hodžić)	119
5.6	Turecko (Dilmac)	120
5.7	Česká republika	120

6	VÝZKUMNÁ STUDIE KYBERŠIKANY NA OSTRAVSKÉ UNIVERZITĚ V OSTRAVĚ	123
	<i>(Mária Vašutová, Michal Panáček, Jan Nevřala)</i>	
6.1	Ostravský dotazník ke kybernetické šikaně	125
6.2	Analýza výsledků výzkumu ke kyberšikaně na Ostravské univerzitě v Ostravě	135
6.2.1	<i>Frekvence činností studentů na internetu</i>	<i>135</i>
	Frekvence činností studentů na internetu vzhledem k pohlaví... 138	
	Frekvence činností prováděných respondenty na internetu podle fakult	139
6.2.2	<i>Zastoupení protagonistů kyberšikany</i>	<i>143</i>
6.2.3	<i>Zastoupení svědků kyberšikany a analýza specifických rysů kyberšikany</i>	<i>145</i>
	Identifikace oběti podle svědků kyberšikany	147
	Prostředky kyberšikany podle svědků	149
6.2.4	<i>Zastoupení obětí kyberšikany a analýza specifických rysů kyberšikany</i>	<i>151</i>
	Identifikace agresora dle obětí kyberšikany	155
	Prostředky kyberšikany podle obětí	157
6.2.5	<i>Zastoupení agresorů kyberšikany a analýza specifických rysů kyberšikany</i>	<i>160</i>
6.3	Další deskripce fenoménu kyberšikany	161
	Zhlédnutí videa s šikanou na internetu a názory na zveřejňování	161
	Obranné strategie studentů a studentek proti kyberšikaně	170
6.3.1	<i>Zastoupení svědků tradiční šikany a analýza specifických rysů šikany</i>	<i>175</i>
	Zastoupení svědků tradiční šikany podle pohlaví	176
	Zastoupení svědků tradiční šikany podle fakult	177
6.3.2	<i>Zastoupení obětí tradiční šikany a analýza specifických rysů šikany</i>	<i>179</i>
	Zastoupení obětí tradiční šikany podle pohlaví	181
	Zastoupení obětí tradiční šikany podle fakult	182
6.3.3	<i>Zastoupení agresorů tradiční šikany a analýza specifických rysů šikany</i>	<i>183</i>
	Zastoupení agresorů tradiční šikany z pohledu pohlaví	185

Zastoupení agresorů tradiční šikany z pohledu fakult	186
6.4 Diskuse výsledků výzkumu kyberšikany na Ostravské univerzitě v Ostravě a výsledků výzkumu kyberšikany na Boloňské univerzitě	187
7 KYBERŠIKANA JAKO FENOMÉN ÉRY NOVÝCH MÉDIÍ	189
<i>(Maria Vašutová, Jan Nevřala)</i>	
8 PŘEHLED TABULEK A GRAFŮ	195
8.1 Přehled tabulek	195
8.2 Přehled grafů	197
9 BIBLIOGRAFIE	199
10 RESUMÉ	210
11 VĚCNÝ REJSTŘÍK	212
12 JMENNÝ REJSTŘÍK	217
13 PŘÍLOHA – PŘÍPADOVÉ ILUSTRACE	220