

OBSAH

Úvod	3
Modelové situace číslo 1 – 4	
Při cestách individuálně cestujících účastníků cestovního ruchu	5
Cestování a pojištění	6
Havarijní pojištění pro zahraničí	6
Pojištění cestovních zavazadel	9
Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při cestách a pobytu v cizině	10
Pojištění léčebných výloh při cestě do zahraničí	10
Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v zahraničí	14
Výhody členství v ÚAMK	18
Kreditní sešit ÚAMK	20
Akreditiv A.I.T.	21
Camping Carnet	23
Mezinárodní řidičský průkaz („modrý“)	23
Co bychom měli znát o celním zákonu	25
Modelové situace číslo 5 – 14	
Při vedení podnikových zájezdů	29
Všeobecné zásady přepravy vozidly záchranné služby a poskytování lékařské pomoci v cizině	34
Věci odložené a vnesené	37
Modelové situace číslo 15 – 26	
Při vedení školních zájezdů	44
Informace o výměně ložního prádla a ručníků	45
První pomoc	51
Letecká záchranná služba	52
Co bychom měli znát o sdruženém pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku	53
Slevy na železnici ve vnitrostátní dopravě	63
Slevy na železnici v mezinárodní dopravě	67
Cestování na Slovensko	70
Modelové situace číslo 27 – 51	
Při vedení zájezdů a pobytů průvodci cestovních kanceláří	71
Jaké jsou podmínky storna	79
Jak postupovat při telefonování z ciziny do ČR	90
Pojištění nákladů, které pojištěnci vzniknou za dobu hospitalizace	93
Užitečná data pro automobilisty i ostatní účastníky cestovního ruchu	99
Použitá a doporučená literatura	103