

OBSAH

1 Úvod	7
2 Východiska	9
3 Řízení a rozvoj lidských zdrojů	13
3.1 Vývoj řízení lidských zdrojů	15
3.2 Vývoj řízení lidských zdrojů v České republice	16
3.3 Současné řízení lidských zdrojů	17
4 Strategické řízení lidských zdrojů	21
4.1 Přístupy ke strategickému řízení lidských zdrojů	23
4.2 Základní kategorie strategického řízení lidských zdrojů	24
4.3 Funkce a úloha strategického řízení lidských zdrojů	25
4.4 Řízení lidských zdrojů v oblasti školství	28
4.5 Role vedoucího pracovníka školy v řízení lidských zdrojů	30
5 Moderní strategie řízení a rozvoje lidských zdrojů	33
5.1 Učící se organizace	34
5.2 Řízení znalostí (Knowledge management)	37
5.3 Rozvoj intelektuálního kapitálu	40
6 Řízení a rozvoj lidských zdrojů v organizacích	43
6.1 Řízení a rozvoj podle kompetencí (Management by Competencies MbC)	43
6.1.1 Kompetence	44
6.1.2 Kompetenční modely	48
6.1.3 Manažerské kompetence a modely	50
6.1.4 Kompetence pedagoga jako základ jejich rozvoje	55
6.1.5 Řízení a rozvoj podle kompetencí	57
6.2 Řízení pracovního výkonu (Performance Management)	59
6.3 Rozvoj lidských zdrojů v organizacích	62
7 Hodnocení systému RLZ v organizacích	69
7.1 Balanced Scorecard (BSC)	71
7.2 Evropský model podnikatelské úspěšnosti (EFQM model)	74