

O B S A H

ÚVOD	1
1. CESTOVNÁ KANCELÁRIA /Orieška/	2
2. TECHNOLÓGIA ZÁJAZDOVEJ ČINNOSTI /Orieška/	9
3. ZÁSADY KALKULÁCIE CIEN ZÁJAZDOV A POBYTOV /Orieška/	19
4. PREDAJ ZÁJAZDOV A POBYTOV /Orieška/	30
5. PRÍPRAVA SPRIEVODCU CESTOVNÉHO RUCHU NA ZÁJAZD /POBYT/ /Orieška/ .	38
6. PRACOVNÁ AGENDA SPRIEVODCU CESTOVNÉHO RUCHU PRI PREVZATÍ A POČAS ZÁJAZDU /POBYTU/ /Orieška/	49
7. VYHODNOTENIE A VYÚČTOVANIE ZÁJAZDU /POBYTU/ SPRIEVODCOM CESTOVNÉHO RUCHU /Orieška/	59
8. SPROSTREDKOVANIE PREPRAVY ÚČASTNÍKOV CESTOVNÉHO RUCHU /Moškurja- ková/	74
9. TECHNOLÓGIA ZMENÁRENSKÝCH SLUŽIEB /Moškurjaková/	89
10. TECHNOLÓGIA KONGRESOVÝCH PODUJATÍ /Považan/	97

