

1.	Úvod	5
2.	Vývoj komunikace člověka s počítačem, příčiny vzniku interaktivních systémů	7
3.	Definice a charakteristika interaktivních systémů	10
3.1	Základní charakteristika interaktivního systému	10
3.2	Základní komponenty interaktivního systému	11
3.3	Základní faktory ovlivňující interakci člověka a výpočetního systému	12
4.	Klasifikace interakcí	17
4.1	Klasifikační kritéria	17
4.2	Druhy interakcí podle jednotlivých kritérií	18
4.2.1	Věcný obsah interakce	18
4.2.2	Uživatel interakce	19
4.2.3	Výpočetní systém	20
4.2.4	Nosič interakce	21
4.2.5	Výrazový prostředek interakce	22
4.2.6	Aktivita v interakci	22
4.2.7	Provozní režim interakce	23
4.2.8	Úroveň uspořádání datové základny	30
4.2.9	Organizační uspořádání interakce	31
4.3	Přehled klasifikačních kritérií interakcí a druhů interakcí	32
5.	Provoz interaktivních systémů	35
5.1	Technické vybavení interaktivního systému	35
5.2	Informační zajištění interaktivního systému	38
5.2.1	Druhy informací v interaktivním systému, zdroje v interaktivním systému	38
5.2.2	Vrstvy interaktivního systému	42
5.3	Programové vybavení interaktivního systému	45
5.3.1	Přehled telekomunikačního programového vybavení	45
5.3.1.1	Charakteristika telekomunikačního programového vybavení	45
5.3.1.2	Základní telekomunikační přístupová metoda BTAM	46
5.3.1.3	Telekomunikační přístupová metoda TCAM	49
5.3.1.4	Virtuální telekomunikační přístupová metoda VTAM	50
5.3.1.5	Srovnání metod BTAM, TCAM a VTAM z hlediska funkčních vrstev rozhraní	53
5.3.1.6	CICS	53
5.3.2	Programové prostředky pro zjednodušení a sefektivnění interakce ..	56
5.3.2.1	Zabudování uživatelské příručky do programu	56
5.3.2.2	Prostředky pro umožnění návratu v komunikaci	58
5.3.3	Komunikační jazyk a jeho programové zajištění	58
5.3.3.1	Dotazovací jazyky	58
5.3.3.2	Jazyky pro vytváření a údržbu datové základny, manipulace s daty v interaktivním režimu	62

5.3.4	Prostředky pro interaktivní programování	88
5.3.4.1	Speciální jazyky a kompilátory pro interaktivní programování	90
5.3.4.2	Interaktivní tvorba programu na ICL 4-72	93
5.3.4.3	Prostředky pro interaktivní ladění a testování programů	95
5.3.4.4	Zhodnocení významu a efektivnosti interaktivního programování	98
5.3.5	Programová ochrana dat v interaktivním systému	100
5.4	Organizační zajištění a ochrana provozu interaktivního systému ...	103
5.5	Psychologické a sociální aspekty provozu v interaktivním systému .	109
5.6	Specifika dokumentace v interaktivním systému	115
6.	Obecné problémy projektování interaktivních systémů	116
6.1	Přehled vlastností interaktivního systému	116
6.2	Vlastnosti interaktivního systému z hlediska uživatele	116
6.2.1	Jednoduchost interakce	117
6.2.2	Náročnost přípravy uživatele	118
6.2.3	Průchodnost interakce	118
6.2.4	Účelovost interakce	119
6.2.5	Adaptabilita konkrétnímu uživateli	119
6.3	Provozní charakteristiky interaktivního systému	120
6.3.1	Celkový čas interakce	120
6.3.2	Disponibilita interakce	121
6.3.3	Spolehlivost interakce	121
6.4	Vlastnosti interaktivního systému z hlediska potřeb systému řízení a možnosti standardizace projekčního řešení	122
6.4.1	Specifikace oblastí interakce	123
6.4.2	Rozsah a úroveň uspořádání informací	127
6.4.3	Validita informací	128
6.4.4	Vypovídací schopnost interakce	128
6.4.5	Adekvátnost metodám řízení	129
6.4.6	Progresivnost projekčního přístupu a možnosti standardizace	130
6.4.6.1	Standardizace řešení	130
6.4.6.2	Strukturalizace návrhu	131
7.	Formy a způsoby komunikace v interaktivních systémech, výběr adekvátních prostředků pro ekonomické aplikace	135
8.	Příklady ekonomických i neekonomických aplikací interaktivních systémů	145
8.1	Projekt PEDAG /sledování studenta v průběhu studia/	145
8.2	Využití interaktivního režimu zpracování dat v peněžnictví	154
8.3	Interaktivní zpracování úloh pro vrcholové řízení VĚJ	155
9.	Závěr	158
10.	Seznam použité literatury, seznam obrázků a tabulek	159