

Obsah

1.	Úvod	7
2.	Různé podnikové formy	8
3.	Ručení lékárníka	11
4.	Investiční rozpočet lékárny	11
	A. Při převzetí lékárny	11
	B. Při otevření nové lékárny	12
	C. Koupě lokality	12
5.	Provozní rozpočet	12
6.	Provozní kapitál	13
7.	Prostory lékárny	15
8.	Organizace a zařízení	15
	A. Úvod	15
	B. Obecné principy organizace lékárny	16
9.	Personál	17
10.	Skladové hospodářství v lékárně	18
	A. Význam pro lékárnou	18
	B. Charakteristika skladu v lékárně	19
	C. Průměrný stav skladu /Průměrná hodnota skladu	20
	D. Rotace skladu	22
	E. Stupeň služeb	22
	F. Stupeň krytí	23
	G. Prodejní (nákupní) statistika	23
	H. Bod objednávky	26
	H 1. Poissonův zákon	27
	H 2. Gaussův zákon	29
	H 3. Objednávky skladu na střední a dlouhou dobu	30
	I. Minimální nákupní množství	31
	J. Maximální nakupované množství	31
	K. Praktické použití	32
	K 1 Produkty se slabým prodejem	32
	K 2 Produkty se středním prodejem	32
	K 3 Produkty se silným prodejem	32
	K 4 Sezónní zboží	41
	L. Závěry	41
11.	Účetnictví v lékárně	42
	A. Standardní plán kont pro lékárnou	43
	B. Roční rozpočet	43
	C. Záписы účetních operací	44
	D. Čtvrtletní tabulka vedení lékárny	44
	E. Roční uzávěrka	45
	F. Daňové přiznání	46

12.	Zvláštní aspekty převzetí lékárny	46
	A. Určení kupní ceny	46
	B. Goodwill	47
13.	Zvláštní aspekty otevření nové lékárny	47
	A. Startovací zásoba	49
14.	Informatika v oficíně	49
	A. Vývoj	49
	B. Jednomístné a vícemístné systémy (sítě)	50
	C. Použití	50
	D. Výběr a zavedení počítače do lékárny	52
15.	Reglementácia	52
16.	Veľkoobchod	54
17.	Galenica AG švýcarských lékárníků	55
	A. Vifor	59
	B. Laboratoře Hausmann	59
	C. Cooper	60
	D. Galenica zastupitelství	60
	E. Panpharma	60
	F. Adima	60
18.	Administrace	61
	A. Výběr personálu	64
	B. Vztah pacienta/zákazníka a lékárníka/podnikatele	65
	C. Společná řeč (se zákazníkem)	66
	D. Kolegialita	67
19.	Hygiena v lékárně	68
20.	Seznam zkratek	71