

# Obsah

Úvod.....	3
<b>1 Definície základných pojmov.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Význam a účel normy STN EN ISO 14001:2016 .....</b>	<b>7</b>
<b>3 Model a charakteristika SME.....</b>	<b>11</b>
3.1 Závazok vedenia organizácie zaviesť, aplikovať a zlepšovať SME .....	11
3.2 Vstupný audit SME .....	13
<b>4 Súvislosti organizácie .....</b>	<b>15</b>
4.1 Pochopenie organizácie a jej súvislostí .....	15
4.2 Zainteresované strany .....	15
4.3 Predmet SME .....	16
4.4 Systém manažérstva environmentu .....	16
<b>5 Vodcovstvo .....</b>	<b>19</b>
5.1 Vodcovstvo a záväzok.....	19
5.2 Environmentálna politika .....	19
5.3 Roly, zodpovednosť a právomoci v organizácii .....	20
<b>6 Plánovanie .....</b>	<b>23</b>
6.1 Určenie rizík a príležitostí .....	23
6.2 Environmentálne aspekty.....	24
6.3 Záväzné požiadavky .....	25
6.4 Plánovanie činností.....	25
6.5 Environmentálne ciele .....	26
<b>7 Podporovanie.....</b>	<b>31</b>
7.1 Zdroje.....	31
7.2 Kompetentnosť.....	31
7.3 Povedomie.....	32
7.4 Komunikácia .....	32
7.5 Zdokumentované informácie .....	35
7.5.1 Príklad štruktúry zdokumentovaných informácií v rámci SME .....	36
<b>8 Prevádzkovanie.....</b>	<b>38</b>
8.1 Plánovanie a riadenie prevádzkových činností.....	38
8.2 Havarijná pripravenosť a reakcia.....	39
<b>9 Hodnotenie správania .....</b>	<b>41</b>
9.1 Monitorovanie, meranie, analyzovanie a hodnotenie .....	41
9.2 Interný audit .....	42
9.3 Preskúmanie manažmentom.....	43
<b>10 Zlepšovanie .....</b>	<b>49</b>

10.1	Všeobecné požiadavky .....	49
10.2	Nezhoda a nápravná činnosť .....	49
10.3	Sústavné zlepšovanie.....	50
10.3.1	Analýza problémov v procese prípravy a aplikácie SME .....	51
<b>11</b>	<b>Certifikácia SME organizácie.....</b>	<b>54</b>
11.1	Proces certifikácie SME .....	54
11.2	Fázy certifikačného auditu SME .....	55
11.2.1	Zahájenie certifikačného auditu .....	55
11.2.2	Príprava (plán) certifikačného auditu.....	55
11.2.3	Realizácia certifikačného auditu SME.....	56
11.2.4	Dokumentácia certifikačného auditu SME .....	58
11.2.5	Ukončenie certifikačného auditu .....	58
<b>12</b>	<b>Skúsenosti z praxe pri zavádzaní SME.....</b>	<b>59</b>
12.1	Úsek riaditeľa organizácie .....	59
12.2	Úsek manažéra SME .....	60
12.3	Personálny úsek.....	60
12.4	Úsek prípravy.....	61
12.5	Úsek realizácie produktu .....	62
	<b>Záver.....</b>	<b>63</b>
	<b>Príloha 1 .....</b>	<b>65</b>
	<b>Literatúra.....</b>	<b>69</b>
	<b>Zoznam skratiek.....</b>	<b>70</b>