

Obsah

Poděkování	6
Předmluva	7
Predhovor	8
Namísto úvodu	9
O komunikaci	11
Psychologická a teoretická východiska	11
Neverbální komunikace	16
Role smyslových orgánů v neverbální komunikaci	18
Distanční komunikace (proxemické parametry)	32
Verbální a neverbální komunikace (v medicíně)	35
Lékař v roli řečníka. Kultura mluveného slova	35
Komunikace v medicíně	50
Nemoc a bolest jako specifická komunikace	50
Komunikace mezi lékařem a pacientem	53
Komunikace v ordinaci	57
Komunikace s pacienty se specifickými potřebami	65
Psychicky labilní pacienti	65
Agresivní pacienti	65
Úzkostní pacienti	69
Úzkostní pedanti	70
Depresivní pacienti	72
Sociálně znevýhodnění pacienti	73
Pacienti s trvalým poškozením	74
Pacienti s poruchou řeči	77
Komunikace se smyslově postiženými pacienty	79
Komunikace s nevidomými	79
Komunikace s neslyšícími pacienty	87
Komunikace s hluchoslepými pacienty	96
Sdělování špatných zpráv	102
Sdělování onkologických diagnóz	105
Komunikace s nezletilými pacienty při předávání špatných zpráv	121
Sestra se musí stát lékaři partnerem	127
Použitá a citovaná literatura	131
Přílohy	135
Věcný rejstřík	147
Jmenný rejstřík	150