

# Obsah

<b>Poděkování</b> .....	<b>6</b>
<b>Předmluva</b> .....	<b>7</b>
<b>Předhovor</b> .....	<b>8</b>
<b>Namísto úvodu</b> .....	<b>9</b>
<b>O komunikaci</b> .....	<b>11</b>
Psychologická a teoretická východiska .....	11
<b>Neverbální komunikace</b> .....	<b>16</b>
Role smyslových orgánů v neverbální komunikaci .....	18
Distanční komunikace (proxemické parametry) .....	32
<b>Verbální a neverbální komunikace (v medicíně)</b> .....	<b>35</b>
Lékař v roli řečníka. Kultura mluveného slova .....	35
<b>Komunikace v medicíně</b> .....	<b>50</b>
Nemoc a bolest jako specifická komunikace .....	50
Komunikace mezi lékařem a pacientem .....	53
Komunikace v ordinaci .....	57
<b>Komunikace s pacienty se specifickými potřebami</b> .....	<b>65</b>
Psychicky labilní pacienti .....	65
Agresivní pacienti .....	65
Úzkostní pacienti .....	69
Úzkostní pedanti .....	70
Depresivní pacienti .....	72
Sociálně znevýhodnění pacienti .....	73
Pacienti s trvalým poškozením .....	74
Pacienti s poruchou řeči .....	77
<b>Komunikace se smyslově postiženými pacienty</b> .....	<b>79</b>
Komunikace s nevidomými .....	79
Komunikace s neslyšícími pacienty .....	87
Komunikace s hluchoslepými pacienty .....	96
<b>Sdělování špatných zpráv</b> .....	<b>102</b>
Sdělování onkologických diagnóz .....	105
Komunikace s nezletilými pacienty při předávání špatných zpráv .....	121
<b>Sestra se musí stát lékaři partnerem</b> .....	<b>127</b>
<b>Použitá a citovaná literatura</b> .....	<b>131</b>
<b>Přílohy</b> .....	<b>135</b>
<b>Věcný rejstřík</b> .....	<b>147</b>
<b>Jmenný rejstřík</b> .....	<b>150</b>