

■	Úvodné slovo	3
■	Prihovor splnomocnenca vlády SR pre informačnú spoločnosť	6
■	Obsah	11
1.	■ Business Continuity Management – úvod	15
1.1.	<i>Všetko je super, pokiaľ sa nič nestalo</i>	17
1.2.	<i>Čo je vlastne Business Continuity Management?</i>	18
1.2.1.	<i>Niečo z histórie</i>	18
1.2.2.	<i>Prečo je BCM pre organizácie dôležitý</i>	19
1.2.3.	<i>BCM a legislatívne aspekty</i>	20
1.3.	<i>Čo prináša príručka?</i>	21
2.	■ Terminológia	33
3.	■ Štandardizačný proces	47
4.	■ Plánovací cyklus v intenciách BS 25999	61
4.1.	Životný cyklus BCM	63
4.1.1.	Riadenie BCM programu	64
4.1.2.	Fáza 1: Pochopenie činností organizácie (Analytické aktivity)	66
4.1.3.	Fáza 2: Spracovanie stratégií	69
4.1.4.	Fáza 3: Tvorba a implementácia plánov	70
4.1.5.	Fáza 4: Testovanie, aktualizácia a audit BCM	71
4.1.6.	Vytvorenie a upevňovanie kultúry BCM	74
4.2.	Dokumentácia a záznamy BCM	75
5.	■ Business Continuity Management v organizácii	93
5.1.	Prečo implementovať BCM	95
5.2.	Podpora manažmentu	96
5.3.	Implementácia BCM v organizácii	97
5.3.1.	Každá organizačná jednotka musí mať svoj plán kontinuity	97
5.3.2.	Inicializačný projekt	97
5.3.3.	Aj čiastkové riešenie je lepšie ako žiadne	98
5.3.4.	Je nevyhnutná integrácia zamestnancov do BCM	98
5.3.5.	Roly v BCM	99
5.4.	Riadenie BCM v organizácii	100
6.	■ Analytické aktivity v BCM	113
6.1.	Analýza dopadov	115
6.1.1.	Identifikácia oblastí	115
6.1.2.	Identifikácia procesov a podprocesov v jednotlivých oblastiach	116
6.1.3.	Ohodnotenie procesov a podprocesov	117
6.1.4.	Príklad BIA dotazníka	117



6.1.5.	Vyhodnotenie analýzy	120
6.1.6.	Výstupná správa z BIA	121
6.2.	Ohodnotenie rizík	123
6.2.1.	Výstupná správa z RA	126
7.	■ Stratégia kontinuity činností a stratégia obnovy	139
7.1.	Prečo je potrebná stratégia?	141
7.2.	Základné modely stratégie kontinuity činností	142
7.3.	Úrovně stratégie kontinuity činností	142
7.3.1.	Stratégia na úrovni organizácie	142
7.3.2.	Stratégia na úrovni procesov	143
7.3.3.	Stratégia na úrovni zdrojov	143
7.4.	Ako vybrať vhodnú stratégiu obnovy	145
8.	■ BC a DR plánovanie pre ICT	155
8.1.	Zdroje pre spracovanie plánov	157
8.2.	Spracovanie plánov	159
8.3.	Spracovanie plánov s podporou nástroja	161
8.4.	Prekážky z praxe	163
9.	■ Testovanie a aktualizácia Business Continuity a Disaster Recovery plánov	173
9.1.	Testovanie a preskúšavanie plánov	175
9.2.	Plánovanie	176
9.3.	Dokumentácia	177
9.4.	Testovanie a jeho metódy	177
9.5.	Aktualizácia	179
9.6.	Otázky a odpovede	180
10.	■ Viete, ako budete postupovať po havárii ICT?	191
10.1.	Trendy v zabezpečení dostupnosti údajov	194
10.2.	Väzba Disaster Recovery na obchodné požiadavky	195
10.2.1.	Sedem vrstiev Disaster Recovery	197
10.2.2.	Výber správneho Disaster Recovery riešenia	199
10.3.	Riešenie Disaster Recovery	199
11.	■ Riešenie havarijných stavov v ICT	217
11.1.	Uplatnenie plánov v reálnom živote	219
11.1.1.	Prevádzkové problémy vs. havarijný stav v ICT	219
11.1.2.	Previazanosť BC/DR plánov na krízový manažment	221
11.2.	Použitie BC/DR plánov v čase havárie	222
■	Zdroje informácií	231
■	Profily spoločností	233
■	Register	272