
Obsah

PŘEDMLUVA	7
KAPITOLA 1.	
Systémový pohled na simulaci reality	9
1.1 Manažerské prostředí	10
1.1.1 Rozhodovací procesy v podnikatelském prostředí	10
1.1.2 Pojem systém a systémové myšlení	12
1.2 Realita, modelování, simulace	18
1.2.1 Mentální modely × počítačové modely	18
1.2.2 Simulace	20
1.2.3 Znalosti v simulačních modelech	23
KAPITOLA 2.	
Definice manažerského simulátoru	27
2.1 Manažerské hry	28
2.2 Manažerské simulátory	30
2.2.1 Struktura manažerského simulátoru	30
2.2.2 Etapy tvorby systémově dynamického modelu	34
2.2.3 Proces transformace modelů na simulátory	36
2.3 Metodologie a technologie	39
2.3.1 Systémová dynamika	39
2.3.2 Vývojové prostředí	42
2.4 Propojení s IS firmy	43
2.4.1 Dostupnost dat	46
KAPITOLA 3.	
Podpora rozhodování a procesu učení se	49
3.1 Systémové paradigma	50
3.1.1 Paradigma myšlení	50
3.1.2 Akademičké a zkušenostní učení	52
3.1.3 Počítačová a informační gramotnost	53

3.2	Proces učení se	54
3.2.1	Učíci se organizace	54
3.2.2	Vzdělávací systém	55
3.2.3	Simulátory - interaktivní výukové laboratoře	58
3.3	Simulátory pro trénink manažerů	61
3.3.1	Zařazení v rámci klasifikace DSS	65
KAPITOLA 4.		
	Simulátory v manažerské a edukační praxi	69
4.1	Ilustrace firemních simulátorů	70
4.1.1	Analýza četnosti aplikací	70
4.1.2	Reálné případy praxe v ČR	72
4.1.3	Zhodnocení	75
4.2	Ukázky výukových simulátorů	80
4.2.1	Popis vytvořených simulátorů	80
4.2.2	Výukové scénáře	89
4.2.3	Tvorba rozhraní pro výukový proces	91
4.2.4	Uživatelské testování simulátorů	93
	ZÁVĚREM	99
	LITERATURA	101