

Obsah

Úvod	7
1 Sociální služby	11
1.1 Sociální začleňování a sociální fungování – základní rámce poskytování sociálních služeb	12
Sociální začleňování	12
Sociální fungování	13
1.2 Formy poskytování a typy sociálních služeb.....	16
Sociální poradenství.....	16
Služby sociální péče.....	17
Služby sociální prevence.....	19
Typologie sociálních služeb a komunitní plánování sociálních služeb	21
1.3 Exkurz: Hrozí mcdonaldizace sociálních služeb?	22
1.4 Systém sociálních služeb v ČR – současnost a výhledy do budoucnosti.....	26
2 Komunita a komunitní plánování sociálních služeb	29
2.1 Komunita	29
2.2 Komunitní práce	31
2.3 Komunitní plánování	34
Účastníci komunitního plánování sociálních služeb	34
Základní principy komunitního plánování sociálních služeb	36
Důraz na partnerství a spolupráci	36
Zapojení místního společenství (komunity)	36
Potřeby, priority a směry rozvoje služeb jsou stanoveny lidmi, kteří v obci žijí.....	36
Usutečnitelný kompromis	37
Cykličnost	37
Komunitní plánování v ČR	37
Metodická podpora KPSS v ČR	39
3 Postup komunitního plánování sociálních služeb	43
3.1 Přípravná fáze.....	47
Vznik iniciační skupiny	47
Zajištění odborných konzultací/supervize	51
Projednání a schválení poslání, vizí, principů a základního zadání	52

Zapojení „stakeholders“ a získání politické podpory	55
Zajištění zdrojů pro KPSS	56
Lidské zdroje.....	57
Finanční a materiální zdroje	57
Informační zdroje.....	58
Oslovení a zapojení veřejnosti	59
Obavy z participace veřejnosti.....	60
Výhody zapojení veřejnosti	63
Úrovně zapojení veřejnosti	63
Plán zapojení veřejnosti	67
Techniky zapojení veřejnosti	72
Ustavení udržitelné a efektivní organizační struktury	74
Typy organizačních struktur	74
Prvky organizační struktury KPSS	77
Napojení organizační struktury KPSS na organizační strukturu veřejné správy.....	83
Formy soužití veřejné správy a komunitního plánování sociálních služeb	89
Praktické komplikace při napojování organizačních struktur...	92
Pravidla	98
Zpracování harmonogramu prací.....	100
Shrnutí.....	103
3.2 Analytická fáze.....	103
Informace potřebné pro plánování.....	104
Metody použité pro získání potřebných informací	105
Základní pojmy z metodologie výzkumů	105
Sociodemografická analýza	108
SWOT analýza	108
Analýza potřeb uživatelů	111
Analýza potřeb poskytovatelů	115
„Tvrdá data“ o poskytovatelích	116
Analýza finančních toků v sociálních službách	116
Mapy služeb	117
Katalog služeb.....	117
Informační systém sociálních služeb	118
Analýza názorů veřejnosti	120
Analýza zdrojů.....	120
Prognostické (forecastingové) metody	121
Analýza zainteresovaných skupin.....	124

Realizátoři analýz.....	126
Shrnutí.....	127
3.3 Fáze plánování.....	127
Týmová práce.....	127
Tým jako specifická sociální skupina	127
Porady týmů.....	135
Tvorba návrhu komunitního plánu sociálních služeb	151
Proces konzultací	154
Příprava procesu konzultací.....	155
Průběh procesu konzultací	157
Zpracování finální verze	158
Schválení komunitního plánu a jeho závaznost.....	160
Tisk a prezentace finální verze plánu	161
Shrnutí.....	162
3.4 Implementace plánu.....	162
Naplnění cílů a opatření.....	163
Omezování či rušení stávajících služeb.....	166
Systém podpory pro implementaci	167
Informační servis a toky informací.....	167
Cílené vzdělávání.....	168
Posílení organizační struktury KPSS	168
Možnost ovlivňovat toky peněz v sociální oblasti.....	169
Řízení rizik.....	171
Identifikace možných rizik.....	172
Identifikace úrovně rizika	172
Vytvoření strategií a protiopatření	174
Realizace strategií a protiopatření.....	177
Vyhodnocení strategií a protiopatření	177
Vyhodnocení a náprava případných nedostatků.....	177
Shrnutí.....	178
3.5 Evaluační (hodnocení).....	178
Obecný postup evaluační	181
Zapojení „stakeholders“.....	183
Zaměření evaluační	184
Sběr dat	190
Analýza a interpretace dat.....	191
Využití informací	191
Evaluační v KPSS	192
Evaluační naplnění cílů a opatření	192

Evaluace přínosů KPSS do sociální oblasti.....	193
Evaluace kvality procesu KPSS.....	193
Shrnutí.....	193
Závěrem	195
Seznam zkratk	196
Seznam příloh.....	196
Seznam literatury.....	197
Přílohy.....	213