

# OBSAH

Úvod .....	5
<b>Oddíl 1. – Doporučení sociálně politického charakteru .....</b>	<b>13</b>
Společenská inkluze .....	14
Elektronická správa státu a obce a občané .....	35
Přístup a služby pro tělesně a smyslově postižené občany a občany, kteří mají problémy při učení a vzdělávání .....	53
Služby veřejných knihoven pro školy a děti .....	77
Služby veřejných knihoven na podporu celoživotního vzdělávání .....	95
Informační služby pro sociální a ekonomický rozvoj .....	114
Přístup k rozmanitému kulturnímu dědictví .....	143
Přístup k hudebním materiálům .....	162
<b>Oddíl 2. – Doporučení pro řízení .....</b>	<b>183</b>
Měření výkonů a nástroje hodnocení činnosti knihoven .....	184
Financování a příležitosti k získání finančních prostředků .....	200
Spolupráce a partnerství .....	216
Veřejný zájem a zpřístupňování dokumentů chráněných copyrightem (autorským zákonem) .....	233
Řešení legislativních problémů digitalizace v odborném kontextu služeb knihoven .....	247
<b>Oddíl 3. – Doporučení pro odbornou činnost .....</b>	<b>267</b>
Digitalizace .....	268
Rozvoj integrovaných knihovních systémů .....	283
Poskytování multimediálních digitálních služeb .....	297
Způsoby poskytování elektronických dokumentů .....	314
Popis zdrojů, jejich zjišťování a vyhledávání v databázích .....	329
Adresné poskytování informací .....	348
Technická řešení problémů s více jazyky .....	367