

Obsah

Předmluva.....	3
Obsah.....	5
Vysvětlivky k používaným symbolům.....	7
1. Základní pojmy managementu.....	8
1.1 Pojem management.....	8
1.1.1 Definice managementu.....	9
1.1.2 Management - věda či umění?.....	10
1.1.3 Věda a management.....	10
1.2 Lidé jako management.....	12
1.2.1 Vlastnosti ideálního manažera.....	13
1.2.2 Charakter manažerské práce.....	14
1.2.3 Vnější a vnitřní podnikavost.....	15
1.3 Manažerské funkce.....	16
1.4 Systémový přístup k managementu.....	20
1.5 Rozhodující faktory manažerské práce.....	21
1.6 Manažerská etika.....	22
1.6.1 Kultura organizace.....	23
1.6.2 Sociální zodpovědnost manažerů.....	23
2. Přístupy k řízení.....	28
2.1 Klasický management.....	29
2.1.1 Taylorismus.....	30
2.1.2 Fordismus.....	31
2.1.3 Batismus.....	31
2.1.4 Správné řízení.....	32
2.1.5 Byrokratické řízení.....	34
2.2 Psychologicko - sociální přístupy.....	34
2.2.1 Hawthornský experiment.....	35
2.2.2 Maslowova teorie motivace.....	35
2.2.3 Teorie McGregora.....	38
2.2.4 Herzbergova teorie dvou faktorů.....	39
2.3 Procesní přístupy.....	39
2.4 Systémové přístupy.....	40
2.5 Kvantitativní přístupy.....	40
2.6 Pragmatické (empirické) přístupy.....	40
2.7 Management v 21. století.....	41
3. Plánování.....	47
3.1 Podstata plánování.....	48
3.2 Druhy plánů.....	49
3.3 Základní kategorie plánování.....	50
3.4 Strategické plánování.....	54
4. Organizování a organizační struktury.....	67
4.1 Rozpětí řízení.....	72
4.1.1 Graicunasova teorie.....	72
4.1.2 Vlivy na rozpětí řízení.....	73
4.2 Stupně řízení.....	74
4.3 Typy organizačních struktur.....	75
4.3.1 Jedno-liniové organizační struktury.....	76

4.3.2	Více-liniové organizační struktury	77
4.4	Organizační dokumenty	81
4.4.1	Organizační normy statutární	81
4.4.2	Organizační normy procesní	83
4.4.3	Individuální řídicí dokumenty	83
4.4.4	Ostatní písemné dokumenty	84
4.4.5	Požadavky na organizační dokumenty	84
	Použitá literatura	89
1.1.1	Definice managementu	9
1.1.2	Management - věda či umění	10
1.1.3	Věda o managementu	10
1.2	Life jako management	12
1.2.1	Vlastnosti řídicího manažera	13
1.2.2	Charakter manažerské práce	14
1.2.3	Vůle a vůle podnikavost	15
1.3	Manažerské funkce	16
1.4	Systémový přístup k managementu	20
1.5	Rozhodující faktory manažerské práce	21
1.6	Manažerská etika	22
1.6.1	Kulturní organizace	23
1.6.2	Sociální zodpovědnost manažerů	23
2	Přístupy k řízení	28
2.1	Klasický management	29
2.1.1	Taylorismus	30
2.1.2	Forismus	31
2.1.3	Gaitismus	31
2.1.4	Správní řízení	32
2.1.5	Byrokratické řízení	34
2.2	Psychologické - sociální přístupy	34
2.2.1	Hawthornský experiment	35
2.2.2	Maslowova teorie motivace	35
2.2.3	Teorie McGregora	38
2.2.4	Hersbergova teorie dvou faktorů	39
2.3	Procesní přístupy	39
2.4	Systémové přístupy	40
2.5	Kvalitativní přístupy	40
2.6	Pragmatické (empirické) přístupy	40
2.7	Management v 21. století	41
3	Plánování	47
3.1	Podstata plánování	48
3.2	Druhy plánů	49
3.3	Základní kategorie plánování	50
3.4	Strategické plánování	54
4	Organizování a organizační struktury	67
4.1	Rozpětí řízení	72
4.1.1	Gravitační teorie	72
4.1.2	Vlivy na rozpětí řízení	73
4.2	Stupně řízení	74
4.3	Typy organizačních struktur	75
4.3.1	Jedno-liniové organizační struktury	76