

Obsah

Úvod	1
-------------	----------

Kapitola 1

Problémy s uživatelským rozhraním Windows XP	3
---	----------

Potíže s nastavením zobrazení	3
--------------------------------------	----------

Barvy na obrazovce nevypadají dobře	4
Všechno na ploše je příliš malé nebo příliš velké	5
Zobrazení je někdy zdeformované	6
Písmo na ploše je příliš malé	7
Spořič obrazovky se mi nelíbí nebo nefunguje podle mých představ	8
Když počítač chvíli nepoužívám, objeví se přihlašovací obrazovka	9
Spořič obrazovky Obrázky nefunguje, jak má	10
Pozadí plochy nevypadá dobře	11
Nechci používat pozadí plochy – chci pouze barevné pozadí	12

Na ploše se nezobrazují ikony	13
--------------------------------------	-----------

Průvodce vyčištěním plochy se spouští bez mého svolení	14
Systém Windows XP mi nedovolí zobrazit na ploše webovou stránku	14

Problémy s motivy ve Windows	15
-------------------------------------	-----------

Systém zobrazuje aktuální motiv jako „Windows XP (změněno)“. Co je špatné?	16
Nemohu se po provedení změn vrátit zpět k motivu Windows XP	16

Potíže s nabídkou Start	17
--------------------------------	-----------

Systém Windows XP ukládá položky do nabídky Start bez mého svolení	17
Chci určit, které položky se objeví v nabídce Start,	
ale Windows XP mi to nedovolí	18
Místo programu Internet Explorer používám Netscape,	
ale nevidím ho v nabídce Start	20
V nabídce Start nejsou uvedeny všechny programy, které chci používat	20
Chci, aby se nějaký dokument objevoval v nabídce Start trvale	21
Nemohu přetahovat položky nabídky Start	21
Ikony ovládacích panelů se neobjevují jako položky podnabídky	
v nabídce Start	22
Nemohu odstranit položky z pravého sloupce nabídky Start	23

Potíže s hlavním panelem	23
---------------------------------	-----------

Hlavní panel nedělá, co chci	23
------------------------------	----

Moje děti mi neustále přesouvají hlavní panel.	25
Jak mohu dosáhnout toho, aby byl stále na svém místě?	25
Potíže s konfigurací napájení	25
Systém Windows XP neustále vypíná monitor	25
Můj počítač nepřechází do režimu spánku	26
Potíže s funkcemi usnadnění	27
Program Lupa nesleduje pohyby myši	28
Program Narrator čte příliš pomalu	28

Kapitola 2

Potíže se soubory a složkami v systému Windows XP 31

Potíže se složkami	31
Nemohu vytvořit novou složku	32
Věci v mé složce jsou příliš velké nebo malé	32
U souborů ve složce není uvedena velikost, typ a další informace	33
V panelu nástrojů složky nevidím položky, které potřebuji	34
Složky nevypadají tak, jak chci	35
Mé složky zabírají příliš mnoho místa na pevném disku nebo nechci jiným uživatelům dovolit jejich prohlížení	38
Problémy se soubory	40
Soubor se otevírá v nesprávném programu	40
Zkopíroval jsem si soubor s obrázkem z Internetu, ale systém Windows jej nedokáže otevřít a nezdá se, že by rozpoznal, že se jedná o soubor s obrázkem	42
Problémy se soubory offline	42
Nemohu zprovoznit soubory offline	43
Soubory offline se nesynchronizují podle mých představ	44
Problémy s košem	45
Omylem jsem do koše vyhodil potřebné věci	45
Omylem jsem vysypal koš, ale potřebuji jeho obsah	45
Položky v koši zůstávají příliš dlouho a zabírají příliš mnoho místa	46
Pokaždé, když chci něco vyhodit do koše, ptá se mě systém Windows, zda chci položku opravdu smazat. Jak se tohoto potvrzovacího dialogu mohu zbavit?	46
Nepřeji si, aby systém Windows ukládal položky do koše – chci je rovnou odstranit	47

Kapitola 3

Potíže s uživateli systému Windows XP 49

Problémy s uživateli	50
Nemohu vytvořit nový uživatelský účet	50

Naplánovaná úloha se nespouští	288
Program Defragmentace disku neprovedl úplnou defragmentaci pevného disku počítače	289
Program Defragmentace disku přestává pracovat před dokončením defragmentace	290
Nástroj pro kontrolu chyb disku přestává fungovat	291
Potřebuji snadno přenést soubory a/nebo nastavení z jiného počítače na počítač s operačním systémem Windows XP	291
Myslím, že se v mém počítači nacházejí nepodepsané digitální soubory	295
Mám potíže s rozhraním DirectX	296
Nástroj Obnovení systému nefunguje	297
Nemohu zálohovat data	298

Kapitola 16

Problémy s výkonem 301

Problémy s výkonem operačního systému Windows XP 301

Můj počítač běží příliš pomalu	302
Můj počítač dříve fungoval skvěle, ale otevírání a zavírání souborů teď trvá velmi dlouho	303
Můj počítač těsně splňuje požadavek na velikost paměti RAM, ale další paměť nemohu přidat	303
Můj počítač někdy funguje dobře a jindy se zdá být velmi pomalý	307
Počítač se velmi pomalu spouští	309

Potíže s výkonem aplikací 310

Aplikace výrazně zpomaluje počítač	311
V mém počítači není možné spouštět více aplikací najednou	311
Aplikace přestává odpovídat	311
Mám aplikaci, která opakovaně přestává odpovídat	312

Potíže s výkonem tisku 313

Tisk zpomaluje reakce počítače	313
Nemohu ovládat počítač, dokud neskončí tisk	313
Výstup z tiskárny nevypadá dobře	314

Problémy s výkonem přenosných počítačů 314

Baterie se rychle vybíjejí	315
Barvy na LCD obrazovce lze jen těžko rozlišit	315

Kapitola 17

Nejhorší problémy s operačním systémem Windows XP 317

Problémy s instalací 317

V průběhu instalace přestává počítač reagovat	318
Počítač zobrazuje při instalaci zprávu o chybě při kopírování souboru	318

Při instalaci se objevují zprávy o zastavení systému nebo chybové zprávy	319
Chci provést čistou instalaci	319
Provedl jsem inovaci systému z Windows 98/Windows Me na Windows XP, ale počítač nyní běží pomalu	319

Problémy s haváriemi systému a chybami při spuštění **320**

Počítač přestal reagovat	320
Došlo k havárii systému a po restartu se objevuje chybová zpráva	321
Zkusil jsem provést obnovení systému, ale počítač teď nefunguje dobře nebo se objevují chybové zprávy	323
Zkusil jsem použít Obnovení systému, ale počítač teď nelze spustit	324
Nainstaloval jsem nový ovladač zařízení a počítač teď nelze spustit	324
U počítače dochází k chybě při spuštění	325
Při pokusu o spuštění počítače se objeví zpráva o neplatném systémovém disku	325
Jedna z aplikací neustále havaruje	325

Problémy s aktivací **326**

Při aktivaci mám problémy s připojením k Internetu	326
--	-----

Příloha A

Curtův seznam TOP 20 problémů s Windows XP **327**

20: Tiskárna/skener fungovala dobře, ale po inovaci systému na Windows XP nefunguje nebo funguje špatně	327
19: Chci používat systém souborů NTFS, protože systém Windows XP je pro něj optimalizován, ale na pevném disku mám systém souborů FAT32	327
18: Služba Windows Update se stále pokouší připojovat k Internetu a stahovat soubory bez mého svolení	328
17: Systém Windows XP se při nečinnosti sám vypne	329
16: Nelíbí se mi vzhled uživatelského rozhraní systému Windows XP nebo mám potíže se správou nabídky Start	330
15: Zobrazení složky používá velké ikony, které mě nutí neustále pohybovat obsahem okna	331
14: V systému Windows XP Home Edition nemůžu najít šifrování nebo funkce vzdálené plochy	331
13: Síť nefunguje	331
12: V síti se sdíleným připojením k Internetu mohou síťoví uživatelé ovládat připojení k Internetu	332
11: Mám přístup ke všem ostatním počítačům v síti, ale nikdo nemá přístup k mému počítači	333
10: Program Internet Explorer mi nepovolí zobrazení některých serverů z důvodů nastavení zabezpečení	334
9: Modem vždy po určité době nečinnosti přeruší připojení	335

8: Internet je příliš pomalý	336
7: Na počítači se systémem Windows XP Professional nemohu nastavit individuální oprávnění systému souborů NTFS u sdílené složky	337
6: Program Windows Media Player nepřehrává zvukové disky CD a/nebo zvukový disk není možné přidat do knihovny médií	338
5: Některé aplikace v operačním systému Windows XP nefungují	340
4: Systém Windows XP provádí úlohy pomalu	340
3: Systém Windows XP se nespouští nebo jeho nová konfigurace způsobuje havárie	341
2: Hardwarové zařízení s operačním systémem Windows XP nefunguje	342
1: Systém Windows XP zobrazuje zprávu o oprávnění místo provedení určité akce	342

Příloha B

Čtyři příznaky toho, že potřebujete pomoc oddělení technické podpory 343

Počítač často přestává reagovat nebo se chová divně	343
Zobrazuje se vám „modrá smrt“	343
Systém Windows XP se nespouští	344
Hardwarové zařízení nefunguje	344

Příloha C

Pět věcí, které uživatelé počítačů dělávají a působí si tím problémy 345

Používají Internet bez antivirového softwaru	345
Náhodně mění nastavení	345
Nečtou návody k zařízením	346
Používají nekompatibilní software	346
Provádějí inovaci systému na Windows XP bez řádné přípravy	346

Příloha D

Užitečné webové adresy pro Windows XP 347

Technická podpora společnosti Microsoft	347
Windows XP for Real People	347
Windows-Help.NET	348
ZDNet	349
eXPerience Windows	349
Big Dave's	350
Windows XP User	350
CNET	350
Windows XP Tips	351
Computer Hope	351

SuperSite for Windows	352
Windows XP Discussion Forum	353
XP Dot Net	353
Focus on Windows	353
The Driver Guide	353
XP BBS	354
XP Mania	355
Theme XP	355
WinCustomize	356
XP Logos	357
WinPlanet	357

Nemohu odstranit účet	52
Nemohu změnit účet s omezenými právy na účet správce počítače	53
Můj účet nefunguje se službou .NET Passport	54
Chci, aby počítač mohla používat další osoba, aniž by se přihlášený uživatel musel kompletně odhlašovat	55
Nechci používat úvodní obrazovku	56

Problémy s hesly **57**

Uživatelé se mohou přihlašovat bez hesel	57
Nedokážu vynutit omezení pro hesla	58
Když se pokouším změnit heslo, objeví se zpráva oznamující, že dojde ke ztrátě dat	60

Potíže s dalšími funkcemi uživatelských účtů **62**

Nelíbí se mi přiřazování ikony k účtu	62
Nedovedu zakázat přihlašování uživatele jinak než odstraněním jeho účtu	64
Nedokážu nastavit uzamykání účtu a další pokročilé funkce	65

Kapitola 4

Problémy s příslušenstvím a softwarem operačního systému Windows XP **69**

Zvládáme příslušenství operačního systému Windows XP **69**

Nedokážu vytvořit záznam v Adresáři	70
Nedokážu importovat adresář Netscape do adresáře Windows	71
V mé verzi Windows XP není vědecká kalkulačka. Co mohu dělat?	72
Text v Poznámkovém bloku utíká z obrazovky	73
Nedokážu upravovat obrázky v programu Malování	74

Potíže se softwarem **74**

Nemohu nainstalovat program	76
Nemohu odebrat program	78
Když odebírám program, zobrazuje se upozornění o sdílených souborech	79
Potřebuji používat starší program, který není kompatibilní se systémem Windows XP	80
Potřebuji přestat používat nastavení kompatibility u některého programu	83
Operační systém Windows XP stahuje soubory ze serveru Windows Update bez mého svolení	84

Kapitola 5

Problémy s hardwarem **87**

Instalace a odebrání hardwaru **87**

Nemohu připojit zařízení k počítači	88
Nevím, jestli zakoupené zařízení bude fungovat s operačním systémem Windows XP	89
Systém Windows XP nerozpozná mé zařízení	90

Nemohu v systému Windows XP používat starší zařízení	93
Nemohu odebrat zařízení	93

Řešení problémů s ovladači **95**

Nevím, jak nainstalovat nový ovladač	96
Nainstaloval jsem nový ovladač, ale zařízení nefunguje nebo funguje špatně	98
Potřebuji stáhnout nový ovladač, ale v programu Internet Explorer to nejde	98

Správa hardwaru **99**

Zařízení nereaguje tak, jak chci	99
Potřebuji pozastavit zařízení bez jeho odebrání	100
Skener s rozhraním USB nefunguje	100
Zařízení a karty PC v mém přenosném počítači odebírají energii z baterií, když je počítač odpojen od zdroje energie	101

Kapitola 6

Problémy s disky **105**

Problémy s pevnými disky **105**

Můj disk nepoužívá systém souborů NTFS	106
Dochází mi místo na pevném disku	107
Disk se chová divně a objevují se chybové zprávy	110
Pevný disk vydává divné zvuky	111
Čtení a zápis dat na pevném disku probíhá velmi pomalu	111
Počítač nelze spustit a objevuje se zpráva „disk nenalezen“	113
Jeden z pevných disků nefunguje	113
Nemohu vytvořit nový oddíl	114
Všechny disky jsou uvedeny jako „základní“	117
Proč systém Windows XP Home Edition nepodporuje dynamické disky?	117

Potíže s disketami **118**

Nemohu otevřít disketu	118
Když se pokouším načíst disketu, objeví se chybová zpráva	119
Chci používat systém souborů NTFS na pevném disku, ale obávám se, že pak nebudu moci používat diskety, které se formátují se systémem souborů FAT	119
Na disketu se nevejde soubor, který potřebuji přenést do jiného počítače	120

Problémy s jednotkami CD a DVD-ROM **121**

Po vložení disku CD se vždy automaticky spustí program Windows Media Player	121
Při přehrávání disku DVD neslyším zvuk	122
Při pokusu o přehrání disku DVD obrazovka zčerná	122
Když se pokouším přehrát disk DVD, objeví se chybová zpráva o regionu	122

Kapitola 7

Problémy s periferiemi 125

Problémy s periferiemi v systému Windows XP 125

Klávesnice nefunguje	126
Klávesnice reaguje příliš pomalu	126
Kurzor bliká příliš rychle nebo příliš pomalu	127
Programovatelná tlačítka na klávesnici nefungují	127
Jsem tělesně postižený a nemohu správně používat klávesnici.	
Kde mám hledat pomoc?	128
Myš se nepohybuje plynule	130
Jsem levák a mám potíže s ovládáním myši	130
Poklepání myši nefunguje správně	131
Ukazatel myši je příliš malý nebo příliš velký	132
Za ukazatelem myši zůstává při pohybu viditelná stopa	134
Ukazatel myši se pohybuje příliš rychle nebo příliš pomalu	135
Ukazatel myši mizí, když píšete na klávesnici	135
Pohyb kolečkem myši způsobuje pohyb celých stránek	135
Mám problémy s používáním myši z důvodu tělesného postižení	136
Mám problémy s bezdrátovou myši nebo klávesnicí	137

Potíže s herními zařízeními 138

Herní zařízení nefunguje	138
Hra nespolupracuje s herním zařízením	139
Mám dvě herní zařízení, ale počítač vždy použije to nesprávné	140

Kapitola 8

Problémy s tiskárnami, skenery a fotoaparáty 141

Problémy s nastavením tiskárny 141

Systém Windows XP nedokáže rozpoznat tiskárnu	142
Nemohu v systému Windows XP zprovoznit starší tiskárnu	145
Tiskárna s rozhraním USB nefunguje přesto, že jiná zařízení připojená k rozbočovači USB fungují	145
Nemohu připojit síťovou tiskárnu	145

Řešení potíží s tiskem 147

Tiskárna tiskne zkomolený text	147
Některé soubory nelze tisknout	148
Žádné dokumenty ani jiné soubory se netisknou, přestože tiskárna dříve fungovala správně	148
Nemohu zastavit tisk dokumentu	149
Barvy nebo písmo na tiskárně nevypadají dobře	150
Tiskárna pracuje velmi pomalu	150
Počítač přestává reagovat v průběhu tisku a začne až po dokončení tiskové úlohy	150
Tiskárna neustále tiskne stránky na šířku místo orientace na výšku	151
Nelze sdílet tiskárnu tak, aby ji mohli používat ostatní uživatelé v síti	152

Chci zpřístupnit sdílenou tiskárnu pouze někdy, ale neumím to udělat, aniž bych tím omezil i sebe	153
--	-----

Řešení potíží se skenery a fotoaparáty 154

Nemohu nainstalovat fotoaparát	154
Skener nebo fotoaparát nefunguje správně nebo funguje pouze občas	155

Kapitola 9

Problémy s připojením systému Windows XP k síti Internet 157

Problémy s připojením operačního systému Windows XP k síti Internet 157

Nevím jak mám vytvořit připojení k Internetu	158
Nechci, aby ostatní uživatelé měli přístup k mému připojení k Internetu	162
Potřebuji nakonfigurovat více než jedno telefonní číslo	163
Mám potíže s nastavením možnosti vytáčení nebo zavěšením při nečinnosti	165
Telefonické připojení k podnikové síti vyžaduje další nastavení zabezpečení, kterým nerozumím	166
Potřebuji změnit výchozí připojení	166

Řešení potíží s modemy 167

Když modem vytáčí připojení, vydávané zvuky jsou příliš hlasité	167
Modem se zdá být velmi pomalý při odesílání dat	168
Modem se vždy po určité době nečinnosti odpojí. Ve vlastnostech připojení není zavěšení při nečinnosti nakonfigurováno.	169
Připojení požaduje jiná nastavení komprese a řízení toku. Jak se tato nastavení dají změnit?	170
Stahování informací z Internetu je pomalé	170
Modem funguje jen občas a náhodně se odpojuje	171
Modem neustále vytáčí číslo 1 před číslem poskytovatele služeb Internetu, případně vytáčí/nevytáčí přístupový kód oblasti	171

Problémy s bránou firewall pro připojení k Internetu 172

Neumím zapnout bránu firewall pro připojení k Internetu	172
Chci vidět, co se na bráně firewall vyřazuje	173
U počítače s bránou firewall nefunguje příkaz ping	174

Kapitola 10

Problémy s programem Internet Explorer v systému Windows XP 177

Problémy s připojením programu Internet Explorer 177

Zobrazuje se zpráva Stránku nelze zobrazit	178
Program Internet Explorer stránky občas zobrazuje, ale v mnoha případech selhává	179

Mám dvě různá připojení k Internetu, ale program Internet Explorer automaticky vytáčí to, které nechci používat	180
Program Internet Explorer nevytáčí připojení k Internetu automaticky nebo nechci, aby spojení vytáčil	180
Program Internet Explorer vytáčí připojení i v případě, že je již jiné připojení aktivní nebo když používám širokopásmové připojení	181
Neumím nakonfigurovat program Internet Explorer tak, aby se připojoval přes server proxy nebo hardware pro širokopásmové připojení	182
Řešení problémů s konfigurací programu Internet Explorer	184
Nelíbí se mi uspořádání panelu nástrojů programu Internet Explorer	184
Chci, aby program Internet Explorer používal jinou domovskou stránku	184
Chci uchovávat více dočasných souborů Internetu nebo nechci dočasné soubory Internetu používat vůbec	185
Nelíbí se mi písma a barvy na webových stránkách	186
Chci, aby program Internet Explorer udržoval položky ve složce Historie delší nebo kratší dobu	186
Chci zakázat zobrazování pornografického nebo násilného obsahu v programu Internet Explorer	187
Program Internet Explorer se pokouší doplňovat webové adresy a formuláře	189
Vždy, když v programu Internet Explorer klepnu na ikonu Pošta, spustí se program Outlook Express, ale já používám jiný program	190
Při tisku z programu Internet Explorer nechci tisknout barvy a obrázky na pozadí	191
Správa zabezpečení	
v programu Internet Explorer	192
Program Internet Explorer stále hlásí, že servery nebo akce nejsou povoleny	192
Potřebuji blokovat některé servery	194
Soubory cookie jsou zablokovány bez mého svolení	194

Kapitola 11

Problémy s programem Outlook Express 197

Problémy s připojením programu Outlook Express	197
Nedokážu nastavit účet	198
Nedokážu změnit informace o účtu bez vytvoření nového účtu	200
Při stahování pošty musím pokaždé znovu zadávat heslo	201
Řešení problémů s používáním programu Outlook Express	201
Když se pokouším stahovat poštu, objevuje se občas zpráva o vypršení časového limitu serveru	202
U nové zprávy nedokážu zobrazit pole pro zadání příjemce skryté kopie	203
Nemohu v nových zprávách použít šablony zpráv, písma ani barvy	203
Nemohu odeslat šifrovanou nebo digitálně podepsanou zprávu	204

Nemohu číst nebo poslat zprávu v jiném jazyce	204
Nedokážu skrýt podokno náhledu	205
Nelíbí se mi vzhled zprávy, kterou čtu nebo píši	206
Bojím se otevírat přílohy zpráv, protože mohou obsahovat viry	207
Diskusní příspěvky se mi vždy po několika dnech ztrácejí	208
Připojení k Internetu se vždy odpojí po odeslání nebo přijetí zprávy	209

Řešení problémů se správou pošty 210

Nemohu někomu zabránit, aby mi posílal poštu	210
Omylem jsem někoho přidal na seznam blokovanych odesílatelů	211
Nedokážu vytvořit pravidlo pro poštu nebo pro diskusní příspěvky	212

Kapitola 12

Problémy se sítí v systému Windows XP 215

Problémy s instalací sítě a přístupem k síti 216

Nemohu nainstalovat síť	217
Nemohu nainstalovat další klientské počítače v síti	219
Potřebuji nainstalovat klientské počítače se systémem Windows, které nepoužívají systém Windows XP	221
Nemohu nakonfigurovat síť s počítači se systémem Linux nebo s počítači Macintosh	222
Můj počítač se nepřipojuje k síti. Všechny ostatní počítače v síti pracují správně	222
Potřebuji nastavit jinou konfiguraci adres IP v síti	226
Při pokusu o přístup k jinému počítači v síti se objeví zpráva „Přístup odepřen“	227

Potíže se sdílenými prostředky 228

Chci vidět všechny dostupné sdílené prostředky v určitém počítači v síti	228
Mám potíže se sdílením složky (nebo tiskárny, disku či jiného zařízení)	230
Volby na kartě Sdílení jsou nedostupné	231
Nemohu nastavit oprávnění systému souborů NTFS	231
Nastavil jsem konkrétní oprávnění, ale uživatelé mají stále úplný přístup ke sdílenému prostředku	233
Nastavil jsem sdílení složek počítače, ale nikdo k němu nemá přístup. Já přitom mohu bez problémů přistupovat k jiným počítačům.	234

Problémy se sdílením připojení k Internetu 235

Nenastavil jsem sdílení připojení k Internetu při instalaci sítě, ale teď je chci používat. Jak mám provést změnu konfigurace?	235
Když se pokouším použít sdílené připojení k Internetu, objeví se zpráva s oznámením, že mé uživatelské jméno a heslo se neuloží pro všechny uživatele	236
Když se pokouším nakonfigurovat sdílení připojení k Internetu, objevuje se mi zpráva o konfliktu adres IP	237
Uživatelé mohou odpojit sdílené připojení k Internetu a já jim nechci poskytnout možnost ovládat připojení	238

Počítač se sdíleným připojením k Internetu nevytáčí připojení, když to potřebuje uživatel v síti	238
Sdílené telefonické připojení k Internetu je pomalé	239
Se sdíleným připojením k Internetu mi nefungují e-mail	239
Žádný klientský počítač nemůže použít sdílené připojení k Internetu	239
Potíže s funkcemi Vzdálená plocha a Vzdálená pomoc	240
Vzdálená plocha	240
Nemohu používat funkci Vzdálená plocha	240
Funkce Vzdálená plocha nefunguje s bránou firewall	241
Potřebuji se připojit ke vzdálené ploše z počítače se systémem Windows, který nemá nainstalován systém Windows XP Professional Edition	242
Funkce Vzdálená plocha je pomalá	243
Vzdálená pomoc	244
Nemohu vytvořit požadavek na vzdálenou pomoc	244
Chci použít funkci Vzdálená pomoc, ale nechci, aby jiný uživatel mohl ovládat můj počítač	245

Kapitola 13

Problémy s programem Media Player 247

Konfigurace uživatelského rozhraní	247
Panel s nabídkou se ztrácí	248
Program Windows Media Player se vždy spouští v režimu volitelných vzhledů	249
Nemůžu použít volbu Další vzhledy	250
Neumím zacházet s vizualizacemi	251
Nechci vidět okno ukotvení v režimu volitelného vzhledu	252

Potíže s hudbou a filmy	253
Přehrávač CD nepřehrává zvukové disky	253
Přehrávání hudebních disků CD nezní dobře	256
Kvalita přehrávaného videoklipu je špatná	257
Při přehrávání datových proudů dochází k problémům s výkonem	258
Pro potíže s dekodérem nemohu v programu Windows Media Player přehrávat disky DVD	259

Potíže s knihovnou médií	260
Nemohu přidat hudbu z disku CD do knihovny médií	261
Omylem jsem odstranil soubor z knihovny médií	261
Neumím vytvořit seznam stop	262
Nedokážu importovat/exportovat seznam stop z jiného programu Windows Media Player	263
Webové servery nemají přístup do mé knihovny médií	264

Potíže s kopírováním hudby	265
Výchozí nastavení pro funkci kopírování hudby nefunguje podle mých představ	265
Funkce Načíst názvy při kopírování hudby nefunguje	266

Proces kopírování hudby trvá příliš dlouho	267
nebo potřebuje příliš mnoho místa na disku	

Problémy s tunerem **267**

Přehrávání rozhlasového programu je kolísavé nebo velmi špatné	267
Nemohu dosáhnout toho, aby stanice hrály	268

Kapitola 14

Problémy s programem Movie Maker **269**

Problémy s videem **270**

Program Movie Maker nerozpozná vstupní zařízení	270
Program Movie Maker pracuje velmi pomalu	271
Nevím, jaké zařízení pro digitalizaci videa potřebuji	271
Provedl jsem inovaci systému na Windows XP a zařízení pro digitalizaci videa teď nefunguje	271
Nedokážu kopírovat nebo zaznamenat komerční film	272
Při záznamu neslyším zvuk	272
Mám problémy se zařízením pro digitalizaci videa nebo se mi objevuje zpráva, že zařízení se již používá	272

Problémy s úpravami videa **273**

Importoval jsem film, ale nevytvořily se klipy	273
Neumím vytvořit bod střihu	274
Při střihání klipu se ztrácejí části filmu, které chci zachovat	275
Nedokážu rozdělit klip	275
Nedokážu sloučit dva klipy	276
Neumím vytvořit přechod	277

Problémy se zvukem **277**

Nemohu importovat zvukový soubor	277
Nemohu nahrát komentář	278
Zvuková úroveň původní zvukové stopy a mého komentáře není správná	278

Potíže s typy souborů **279**

Kapitola 15

Problémy s nástroji **281**

Můj počítač nedokáže přehrávat zvuky	281
Mikrofon nefunguje	282
Počítač přehrává zvuk, ale objevují se chyby nebo přestává odpovídat	284
Používám ovládání hlasitosti v oznamovací oblasti, ale nezobrazuje se mi hlasitost mikrofonu	284
Počítač zobrazuje nesprávné datum nebo čas	285
Můj počítač automaticky neposouvá hodiny při přechodu na letní čas	286
Chci, aby se automaticky spouštělo Vycištění disku nebo některý jiný nástroj	286