

## O B S A H

### Předmluva

9

*Ing. Stanislava Valešková, předsedkyně Unie profesních mediátorů ČR*

### Úvod

11

*JUDr. Lenka Pavlová, Ph.D., PhDr. Jaroslav Veteška, Ph.D.*

## ČÁST I.

### MIMOSUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

#### Mediace z pohledu ministerstva spravedlnosti ČR

13

*Mgr. Jiří Kohoutek, Ministerstvo spravedlnosti ČR*

#### Mediace v netrestních věcech a nalézací soudy

15

*JUDr. Martina Kasíková, předsedkyně Okresního soudu Praha - východ*

#### Mediácia na Slovensku

18

*JUDr. Vladimír Magura, predseda Asociácia mediátorov Slovenska*

#### Zkušenosti se současnou právní úpravou

23

#### a praxí alternativních metod řešení sporů v USA

*JUDr. Zbyněk Kordač, LL.M.*

#### Může být dobrý advokát také dobrým mediátorem – a naopak?

33

*JUDr. Martina Doležalová, Česká advokátní komora*

#### Mimosoudní způsoby řešení sporů a jejich výhody

38

*JUDr. Lenka Pavlová, Ph.D.*

## ČÁST II.

### OBCHODNÍ A SPOTŘEBITELSKÉ SPORY

#### Alternativní způsoby řešení sporů mezi obchodníky

43

*prof. JUDr. Naděžda Rozehnalová, CSc,  
Právnická fakulta Masarykovy Univerzity*

<b>Projekt pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů</b>	<b>48</b>
<i>Ing. Ivana Kocová, Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR</i>	
<b>Mimosoudní řešení sporů z pohledu</b>	<b>51</b>
<b>Unie podnikových právníků, o.s.</b>	
<i>JUDr. Marie Brejchová, právnička, předsedkyně Unie podnikových právníků</i>	
<b>Rozhodčí soud při HK ČR a AK ČR</b>	<b>53</b>
<i>JUDr. Marie Moravcová, Rozhodčí soud při HK ČR a AK ČR</i>	
<b>Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a. s.</b>	<b>55</b>
<i>Mgr. Robert Waschka, Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a. s.</i>	
<b>Stálý rozhodčí soud pro oblast zdravotního pojištění – Projekt ČZF</b>	<b>61</b>
<i>JUDr. Ondřej Dostál, Ph.D., LL.M.</i>	
<b>ČÁST III.</b>	
<b>RODINNÁ A MEZINÁRODNÍ MEDIACE</b>	
<b>The International Social Service – a global network to promote the best interest of the child in international family conflicts</b>	
<i>Verena Schlubach, ISS – Mezinárodní sociální služba, Berlin</i>	73
<i>originální anglická verze</i>	
<b>Mezinárodní sociální služba – celosvětová síť na podporu nejlepšího zájmu dítěte v mezinárodních, rodinných sporech</b>	<b>77</b>
<i>překlad do češtiny</i>	
<b>La médiation familiale et la médiation familiale internationale</b>	<b>82</b>
<i>Béatrice BRENNEUR, soudkyně, místopředsedkyně Gemme – Groupement Européen des Magistrats pour la Médiation/ European Association of Judges for Mediation</i>	
<i>originální francouzská verze</i>	
<b>Rodinná mediace a mezinárodní rodinná mediace</b>	<b>85</b>
<i>překlad do češtiny</i>	

**Řešení sporů v sociálně vyloučených oblastech 89**

*Ing. Jan Litomiský, Zmocněnec vlády ČR pro lidská práva*

**Právo spolupráce a praxe práva spolupráce**

**neboli Collaborative Law a Collaborative Practice:**

**Metoda týmového řešení sporů na bázi práva spolupráce**

**jako jedné z alternativních metod mimosoudního řešení sporů**

**96**

*JUDr. Marie Brožová, advokátka*

**Rodinné spory z pohledu neziskové organizace**

**zabývající se právy dítěte**

**111**

*Ing. Zuzana Baudyšová, ředitelka Nadace Naše dítě*

**ČÁST IV.**

**VZDĚLÁVÁNÍ MEDIÁTORŮ, TEORIE KOMUNIKACE  
A KOMUNIKAČNÍ TECHNIKY**

**Sociální a edukační aspekty mediace a probace:**

**Interpretace průzkumu zaměřeného na odbornou**

**přípravu a další vzdělání mediátorů**

**117**

*PhDr. Jaroslav Veteška, Ph.D., Univerzita Jana Amose*

*Komenského Praha*

**Proč je potřebná mediace aneb psychologické vzorce**

**lidského zkreslování**

**133**

*David Gruber, poradce v oboru technik duševní práce*

**Zdegenerovaná komunikace rozpadajících se páru**

**136**

*PhDr. Jeroným Klimeš, Ph.D., psychologist*

**Poznání a vnímání neverbální komunikace**

**141**

*JUDr. Lenka Pavlová, Ph.D.*

**ČÁST V.**

**ZÁVĚRY Z KONFERENCE**

**Mimosoudní řešení sporů (Brno, 21. – 22. 9. 2009)**

**149**

*Ing. Stanislava Valešková, předsedkyně Unie profesních mediátorů ČR*

**Ohlédnutí za mezinárodní konferencí  
„MIMOSUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ“**

JUDr. Zbyšek Kordač, LL.M.

152

**ČÁST VI.**

**PŘÍLOHY**

**Příloha A**

Mediace a její perspektivy v České republice  
aneb první konference o mediaci v roce 2000

157

**Příloha B**

Memorandum o spolupráci z 2. 12. 2009

160

**Příloha C**

Evropský institut pro smír, mediaci a rozhodčí řízení, o.p.s.

162

**Seznam autorů**

164