

Úvodem

A - Úsek stravování

1. Přijetí hosta	8—9
2. Přijetí objednávky	20—21
3. Rozhovory s hostem	30—31
4. Úprava stolu	52—53
5. Zúčtování a inkaso	58—59

B - Úsek ubytování

6. Vstup a přijetí hotelového hosta	64—65
7. Uvedení hosta do pokoje	76—77
8. Zprostředkování hostových přání	86—87
9. Hotelové služby	102—103
10. Služby pomocných zařízení hotelu	108—109
11. Výměna peněz a placení hotelového účtu	122—123
12. Motely a autokempinkové tábory	134—135

C - Úsek cestovních kanceláří

13. V cestovní kanceláři	146—147
14. Informace o čs. lázních a hlavních zajímavostech cestovního ruchu	190—191

D - Všeobecně

15. Základní informace o okolí, dopravě a ostatních zajímavostech	202—203
16. Doplnkový prodej	212—213
17. Základní vybavení a zařízení	216—217
18. Nápis, upozornění a označení	226—227
19. Názvy jídel a nápojů	236—237

Slovníček vybraných výrazů

297