

ÍNDICE - OBSAH

INTRODUCCIÓN:	
LA FORMA EXTERIOR DE LA CARTA COMERCIAL	7
I. CARTAS RELATIVAS A LAS COMPRAS Y VENTAS DE MERCANCÍAS	
1. Demanda de muestras	14
2. Demanda de condiciones	15
3. Demanda de catálogos	16
4. Demanda de presupuesto	17
<i>Fraseología</i>	19
5. Envío de muestras	21
6. Envío de catálogos	22
7. Envío de muestras	23
8. Oferta espontánea	24
9. Reanudo de relaciones	25
<i>Fraseología</i>	26
10. Pedido y nota de pedido	28
11. Oferta no conviene	29
12. Oferta no conviene	30
13. Pedido	31
<i>Fraseología</i>	32
14. Acuse de recibo del pedido	34
15. Acuse de recibo del pedido	34
16. Acuse de recibo del pedido	35
17. Imposibilidad de conceder rebaja	36
18. Acuse de recibo del envío	37
19. Acuse de recibo del envío	38
20. Reclamación	39
21. Reclamación	40
22. Reclamación	41
23. Reclamación	42
24. Reclamación	43
25. Contestación a la reclamación	44
26. Contestación a la reclamación	45
27. Contestación a la reclamación	46
<i>Fraseología</i>	47
II. INFORMES	
28. Pidiendo informes	50
29. Pidiendo informes	51
30. Informe favorable	52
31. Informe desfavorable	53
32. Informe evasivo	54

33. Acuse de recibo de informes	55
<i>Fraseología</i>	56
III. OPERACIONES DE CONTABILIDAD	
34. Pago por cuenta de tercero	60
35. Pago por cuenta de tercero	60
36. Pago por cuenta de tercero	61
37. Pago por cuenta de tercero	62
38. Pago por cuenta de tercero	62
39. Pago por carta de valores declarados	63
40. Acuse de recibo del pago	64
41. Pago por cheque	65
42. Acuse de recibo del cheque	66
43. Pago por letra de cambio	67
44. Confirmación del giro	68
45. Aceptación de letras	68
46. Envío de letra para aceptación	69
47. Envío de letra aceptada	69
48. Letra no aceptada	70
49. Letra no aceptada	70
50. Rehuso de aceptación	71
51. Aviso del giro de letras	72
52. Pidiendo una prórroga	73
53. Cuenta corriente	74
54. Envío de extracto de cuenta	75
55. Extracto de cuenta de conformidad	76
56. Rectificación del extracto de cuenta	77
57. Extracto de cuenta erróneo	78
58. Extracto de cuenta	79
<i>Fraseología</i>	80
59. Requerimiento de pago	82
60. Requerimiento de pago	83
61. IIº requerimiento	84
62. IIº requerimiento	84
63. IIº requerimiento	85
64. Último requerimiento	86
65. Contestación al requerimiento	87
<i>Fraseología</i>	88
IV. COMISIONES Y CONSIGNACIONES	
66. Agente aduanal	90
67. Oferta de servicios-respuesta negativa	90
68. Representante	91
69. Oferta de servicios de una agencia	92
70. Otorgando la representación	93
71. Aceptando las condiciones	95
72. Correspondencia con el representante	96
73. Aceptando ser intermediario	97
74. Correspondencia con el representante	98
75. Representante: respuesta a la reclamación	99
76. Correspondencia con el representante	100

77. Se pide cuenta simulada	101
78. Consignatario envía la cuenta simulada	102
79. Avisando mercancías al consignatario	103
80. Concesión de la exclusiva	104
<i>Fraseología</i>	105
V. TRANSPORTES	
81. Demanda de fletes	107
82. Demanda de gastos de transporte	108
83. Aviso de expedición	109
84. Aviso del contrato de fletamiento	110
85. Aviso de expedición	111
86. Envío del conocimiento	112
87. Reclamación del envío	113
88. Respuesta a la reclamación del envío	114
89. Correspondencia relativa al transporte	115
<i>Fraseología</i>	116
VI. CIRCULARES	
90. Cambio de la razón social	118
91. Visita del viajante	119
92. Alza de precios	120
93. Traslado de despachos	121
<i>Fraseología</i>	122
VII. VARIOS ASUNTOS	
94. Carta de recomendación	123
95. Aviso de la carta de crédito	124
96. Crédito en blanco	125
97. Abriendo el crédito en descubierto	126
98. Suspensión de pagos	127
99. Solicitud de empleo	128
100. Carta de buenos servicios	129
<i>Fraseología</i>	130
Lista de abreviaciones	132