

Obsah

Předmluva	7
1. Vzestup japonského managementu	9
Vznik mýtu	9
Porovnání dobrého a špatného	12
Mýtus managementu	14
2. Stále vpřed, stále vzhůru	19
Objasnění souvislostí	19
Továrny především	20
Bývalý hrdina produktivity	25
Ekonomika zpomaluje	26
Expanze ... za každou cenu	28
3. Moderní továrny, zaostalá administrativa	33
Nízká produktivita řízení	33
Na práci není čas	36
Harmonie a loajalita především!	38
Udržování lidských vztahů	40
Úředník	43
Špatné využití práce žen	46
4. Systém managementu se rozpadá	51
Další úvahy o celoživotním zaměstnání	51
Jak se hlavní seržant stane opatrovnící dětí	53
Seskok z eskalátoru	55
Vystrčení z eskalátoru	57
Kacho-byo a další nemoci	59
Žádná odezva shora	61
5. Oslabování ekonomiky	67
Přesun z primárního do terciárního sektoru	67
Problém produktivity v zemědělství se odkládá na zítra	68
Porážka „distribuční revoluce“	70
Od starých služeb k novým	73
Přebytek personálu	75
Přebujelá byrokracie	77
6. Chyby a neúspěchy	83
Skutečnost je trochu jiná	83
Hlavní představení	84
Japonský vzor špatného řízení	86

Dokonce i Japonci dělají chyby	89
Úspěšní nebo neúspěšní?	92
7. Co se učit od Japonska	97
Pozor na přehorlivé učitele!	97
Reforma japonského managementu	98
Jak Japonci řídí zahraniční pracovníky	101
Poučení a antipoučení	104
8. Japonské slabosti jsou vaší silou	109
Západní duch, japonské učení	109
Obrana domácí fronty	110
Konkurence v Japonsku	113
Hledání slabin	116
Zmoudření	118
Slovníček	121
Literatura	122