

## O B S A H P Ř E D M Ě T U

Význam Monáfi.

Úvod/Introduction .....	3
máte přes svou rodičovskou vzdělání, které je vhodné užít?	
dovedností a vzdělání, které máte, a získat nové?	
1. Personal and business letters .....	5
1.1. Layout of personal letter .....	6
1.2. Layout of British business letter.....	8
1.3. Layout of American business letter.....	11
2. Basic types of business letters.....	15
2.1. Enquiry .....	16
2.2. Reply to an enquiry/offer .....	21
2.3. Orders and their confirmations.....	27
2.3.1. Placing orders.....	27
2.3.2. Order confirmation.....	30
2.4. Advice of dispatch.....	31
2.5. Payment and its acknowledgement .....	36
2.6. Reminders.....	39
2.7. Complaints and their handling .....	42
3. Employment .....	47
3.1. Advertising .....	47
3.2. Applying for a job .....	49
3.3. Recruitment .....	53
3.4. Contract of employment.....	54
Závěr.....	59
Přílohy .....	60
Literatura .....	61