

OBSAH

PREDSLOV	5
1. ZÁKLADNÉ POJMY A DEFINÍCIE MANAŽMENTU	6
2. VÝVOJ TEÓRIÍ MANAŽMENTU A VÝCHODISKÁ SÚČASNÉHO MANAŽMENTU	13
3. VÝZVY DOPRAVNÉHO TRHU EÚ PRE ŽELEZNIČNÚ DOPRAVU	23
3.1. Železničná osobná doprava	23
3.2. Železničná nákladná doprava	26
4. ZÁKLADNÉ FUNKCIE MANAŽMENTU A ICH APLIKÁCIA V ŽELEZNIČNEJ DOPRAVE	31
4.1. Plánovanie v železničnej doprave.....	32
4.2. Organizovanie v železničnej doprave a transformácia železničných podnikov	44
4.3. Rozhodovanie v železničnej doprave	52
4.4. Kontrola v železničnej doprave	62
4.5. Riadenie ľudských zdrojov v železničnej doprave	69
4.6. Procesné prístupy v železničnej doprave.....	77
5. STRATEGICKÝ MANAŽMENT V ŽELEZNIČNEJ DOPRAVE	89
5.1. Podstata stratégie	89
5.2. Strategické plánovanie v železničnej doprave.....	93
5.3. Cenová stratégia v železničnej doprave.....	96
6. OPERATÍVNY MANAŽMENT V ŽELEZNIČNEJ DOPRAVE	100
6.1. Operatívny manažment v podmienkach manažéra infraštruktúry	100
6.2. Operatívny manažment v podmienkach ZSSK.....	106
6.3. Operatívny manažment v podmienkach ZSSK Cargo, a.s.....	110
7. TIME MANAŽMENT V ŽELEZNIČNEJ DOPRAVE	115
7.1. Základné princípy time manažmentu	115
7.2. Aplikácia time manažmentu v železničnej doprave	118
8. MANAŽMENT BEZPEČNOSTI V ŽELEZNIČNEJ DOPRAVE	124
8.1. Legislatívna podpora manažmentu bezpečnosti	124
8.2. Manažment bezpečnosti v podmienkach manažéra infraštruktúry	127

9. MANAŽMENT RIZIKA V ŽELEZNIČNEJ DOPRAVE	135
9.1. Identifikácia rizika.....	136
9.2. Štruktúra majetku podniku, finančné zdroje a riziko.....	139
9.3. Riziko v strategických rozhodnutiach	141
9.4. Kritické miesta v technologických procesoch	142
10. ENVIRONMENTÁLNY MANAŽMENT V ŽELEZNIČNEJ DOPRAVE.....	148
10.1. Systém environmentálneho manažmentu	148
10.2. postup budovania ems v železničnom podniku	152
10.3. Prínosy zavedenia EMS v železničnom podniku.....	155
ZOZNAM SKRATIEK	158