

Úvodem 5

Proč psychologie pro ředitele školy 5

Psychologická problematika v práci ředitele školy 7

Ředitel školy jako vedoucí a řídící pracovník 9

Role ředitele školy 9

Nároky na psychické procesy ředitele školy 11

Požadavky na osobnostní vlastnosti 14

Individuální přístup ředitele školy ke spolupracovníkům 16

Základní pojmy o struktuře osobnosti 19

Dynamika osobnosti 21

Osobnost dospělého a stárnoucího pracovníka 24

Změny v osobnosti dospělého vlivem stárnutí 27

Formování obrazu o druhém člověku 30

Práce ředitele školy s kolektivem spolupracovníků 35

Interpersonální vztahy mezi pracovníky 35

Sociální skupina, pracovní skupina, kolektiv 39

Pracovní kolektiv na škole 42

Formální a neformální struktura pracovního kolektivu 45

Efektivita pracovních kolektivů 48

Sociální klima skupiny a konflikty na pracovišti 49

Postavení ředitele jako člena kolektivu 53

Vliv ředitele na formování kolektivu a jeho klimatu 55

Ředitel školy vede kolektiv 58

Autorita ředitele školy a její zdroje 63

Vedení lidí, vlastnosti vedoucího, typy vedení 65

Psychologické předpoklady efektivního vedení pracovníků ředitelem školy 68

Výchovné působení ředitele školy 72

Psychologická stránka školy jako organizace 77

Interpersonální vztahy v organizaci. Jedinec a organizace 80

Tok informací na škole a jeho efektivita 84

Neformální komunikace a veřejné mínění na škole 89

Psychologické předpoklady efektivního řízení školy 93

Řešení problémů 98

O efektivním rozhodování 101

Psychologické zřetele jednotlivých složek řízení 104
(plánování, organizace a kontroly)

Personální činnosti ředitele školy 109

K psychologii personálních činností 109

Výběr, rozmístování a adaptace pracovníků 110

Hodnocení pracovníků 116

Poradenská činnost ředitele školy 122

Osobní pracovní styl ředitele školy 127

Racionalizace pracovního stylu ředitele školy 127

Čas a plánování v práci ředitele školy 128

Práce s informacemi 133

Využití a vedení porad 135

Umění jednat s lidmi 138

Duševní hygiena a náročné situace v práci ředitele školy 141

Pracovní režim dne a únava z psychologického hlediska 145

Osobní růst ředitele školy 148

Ředitel školy a motivace pracovní činnosti spolupracovníků 155

Motivace pracovní činnosti 155

Incentivy a psychologické předpoklady práce s nimi 158

Vztah k práci, spokojenost a pracovní morálka 162

Motivace pracovníků a ředitel školy 168

Psychologické předpoklady ředitelova působení na pracovníky 172

Ovlivňování postojů a hodnot pracovníků 176

Literatura k dalšímu studiu 179