

OBSAH		3
1. Úvod	JUDr. Ing. Robert Szurman, <i>předseda Rady kvality ČR</i>	4
2. Historie	Ing. Pavel Ryšánek, <i>předseda Sdružení pro oceňování kvality</i>	5
3. Statuty:		
3.1	Podnikatelský sektor – model START	7
3.2	Podnikatelský sektor – model EXCELENCE	27
3.3	Podnikatelský sektor – model SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ (CSR)	47
3.4	Veřejný sektor – model EXCELENCE	71
3.5	Veřejný sektor – model CAF	91
3.6	Veřejný sektor – model SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ (CSR)	111
4. Usnesení vlády ze dne 22.srpna 2001 č. 806		
5. Vzory ocenění		
6. Fotodokumentace		