

OBSAH

Obecné triky při prodeji	4
Triky užívané v reklamě	7
Triky ve smlouvách a obchodních podmínkách	11
Triky při prodeji na předváděcích akcích a reklamních zájezdech	14
Triky při podomním prodeji	19
Triky při prodeji na dálku	21
Triky při samoobslužném prodeji	22
Triky v bazarech	26
Triky při reklamaci	27
Triky v restauracích	32