

OBSAH

PŘEDMLUVA	5
1. MOTIVACE, JEJÍ VYMEZENÍ A CHARAKTERISTIKA	7
1.1 Motivy.....	8
1.2 Zdroje motivace.....	9
1.3 Vnitřní a vnější motivace.....	14
1.4 Poznávací motivace.....	23
1.5 Výkonová motivace.....	23
1.6 Sociální motivace.....	28
1.7 Motivace k práci.....	29
1.7.1 Teorie motivace pracovního jednání.....	31
1.7.2 Motivační profil.....	34
1.7.3 Dynamika pracovní motivace.....	35
1.7.4 Skupinová dynamika pracovního týmu a motivace pracovníků.....	38
2. VYUŽITÍ MOTIVACE V ŘÍZENÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE	53
2.1 Stimulace jako ovlivňování výkonnosti pracovníků.....	55
2.1.1 Stimulační prostředky.....	55
2.1.2 Způsoby uplatňování stimulačních prostředků.....	58
2.2 Motivační programy řízení sociální práce.....	61
3. ZÁKLADNÍ ASPEKTY ŘÍZENÍ PRÁCE V ORGANIZACI	65
3.1 Řídící pracovník - manažer.....	65
3.1.1 Řízení pracovního výkonu.....	67
3.1.2 Motivace a zaměřenost manažera.....	70
3.2 Pracovní skupiny a týmy.....	75
3.2.1 Dynamika rozvoje pracovního týmu.....	79
3.2.2 Týmová práce.....	81
3.3 Pracovník.....	84
3.4 Interakce mezi manažerem a pracovníkem.....	86
3.4.1 Percepce pracovníka manažerem.....	86
3.4.2 Zákonitosti procesu atribuce.....	88
3.4.3 Manažerova subjektivní představa role pracovníka.....	90
3.5 Podmínky řízení.....	100
4. ŘÍZENÍ ORGANIZACE V SEKTORU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	104
4.1 Sociální zodpovědnost, etika a kultura.....	105
4.2 Vybrané aspekty řízení pracovního procesu.....	106
5. SOCIÁLNÍ PRÁCE V EXKLUDOVANÝCH LOKALITÁCH	115
5.1 Sociální vyloučení.....	116
5.1.2 Prostorové vyloučení.....	117

5.1.3 Ekonomické vyloučení.....	118
5.1.4 Kulturní vyloučení.....	119
5.2 Sociální práce v sociálně exkludovaných lokalitách.....	120
5.3 Boj proti sociální exkluzi.....	124
5.4 Sociálně vyloučené lokality v České republice.....	126
5.5 Sociálně vyloučené lokality města Ústí nad labem.....	128
5.5.1 Předlice.....	129
5.5.2 Střekov.....	129
5.5.3 Neštětice.....	130
5.5.4 Nový svět.....	130
6. ÚLOHA POLICIE VE VZTAHU K SOCIÁLNÍ PRÁCI	132
6.1 Zásady community policing.....	133
6.2 Asistent policie ČR.....	135
6.3 Styčný důstojník pro práci s menšinami.....	137
7. ZÁVĚR	139
8. SOUHRN - SUMMARY	143
9. SEZNAM POUŽITÝCH INFORMAČNÍCH ZDROJŮ	144
10. REJSTŘÍK	149