

Obsah

Úvod	7
1. Informační systém a jeho úloha ve firmě	9
1.1 Definice pojmů	9
1.2 Systém řízení a jeho podpora IS	11
1.3 Strategický význam IS pro budoucnost firmy	14
1.4 Specifika zavádění IS	16
2. Současné podmínky zavádění a inovací IS	21
2.1 Specifikace celospolečenských podmínek	21
2.2 Současné podmínky v ČR	24
2.3 Inovace IS a postoje vrcholového vedení	27
3. Doporučení pro přípravnou fázi zavádění a inovací IS	31
3.1 Organizační příprava zavádění a inovací IS/IT	31
3.1.1 Specifikace funkce informačního manažera ve firmě	33
3.1.1.1 Specifikace funkce informačního manažera na úrovni operativního řízení	35
3.1.1.2 Specifikace funkce informačního manažera na úrovni taktického řízení	37
3.1.1.3 Specifikace funkce informačního manažera na úrovni strategického řízení	38
3.1.2 Příprava informační strategie firmy	40
3.1.2.1 Specifikace vlastností informační strategie	42
3.1.2.2 Specifikace obsahu informační strategie	43
3.1.3 Hodnocení přínosů IS/IT	44
3.1.3.1 Odhad nákladů a tvorba matice přínosů	46
3.1.3.2 Příprava řízení přínosů	49
3.1.4 Výběr způsobu výstavby IS/IT	51
3.1.4.1 Užití rozhodovacího stromu	52
3.1.4.2 Využití systémové integrace	55
3.2 Výběr systémového integrátora	58
3.2.1 Příprava výběrového řízení	60
3.2.1.1 Příprava poptávkového dokumentu	62
3.2.1.2 Návrh výběrových kritérií a jejich vah	62
3.2.1.3 Vyhodnocení nabídek	64
3.2.2 Posouzení celkové koncepce řešení IS/IT	64
3.2.2.1 Využití přínosů client-server architektury	66

3.2.2.2 Využití přínosů otevřených systémů	69
3.2.2.3 Využití externích zdrojů informací	70
3.2.3 Posouzení projektového přístupu	72
3.2.3.1 Shromažďování informací	75
3.2.3.2 Návrh vnějšího chování systému	77
3.2.3.3 Tvorba prototypu	79
3.2.3.4 Hodnocení systému	80
3.2.4 Kontrola ošetření lidského faktoru v návrhu	82
3.2.4.1 Minimalizace vlivu informačních technologií	83
3.2.4.2 Posouzení kvality aplikačního softwaru	83
3.3. Ukončení výběrového řízení a vytvoření SWAT týmu	86

Závěr	91
--------------	-----------

Přílohy	95
----------------	-----------

Seznam zkratk	105
----------------------	------------

Literatura	107
-------------------	------------