

Obsah

ZKRATKY	6
I. ZÁKLADNÍ INFORMACE	7
1. Úvod.....	8
2. ÚKOLY ZDRAVOTNICKÉHO OPERAČNÍHO STŘEDISKA	10
3. SYSTÉMOVÉ A PRÁVNÍ PODMÍNKY PRO PRÁCI ZOS V ČR.....	13
4. SYSTÉMY TÍSŇOVÝCH VOLÁNÍ VE SVĚTĚ A V ČR.....	17
5. DEFINICE A ROZDĚLENÍ OPERAČNÍCH STŘEDISEK	24
6. PROSTOROVÉ USPOŘÁDÁNÍ ZOS	28
7. KAPACITNÍ DIMENZOVÁNÍ ZOS.....	32
8. PROCESNÍ REŽIM ZPRACOVÁNÍ TÍSŇOVÉ VÝZVY	38
9. DOKUMENTACE ZDRAVOTNICKÉHO OPERAČNÍHO STŘEDISKA	41
II. KOMUNIKACE S VOLAJÍCÍM.....	43
1. VOLÁNÍ Z PRVNÍ, DRUHÉ A TŘETÍ RUKY	44
2. KOMUNIKACE S VOLAJÍCÍM BĚHEM PŘÍJMU TÍSŇOVÉ VÝZVY	47
3. STRES VOLAJÍCÍHO A DISPEČERA	58
III. PŘÍJEM TÍSŇOVÉ VÝZVY	63
1. OBECNÝ POSTUP PŘI PŘÍJMU TÍSŇOVÉ VÝZVY	64
2. ÚVODNÍ ÚDAJE.....	66
3. LOKALIZACE UDÁLOSTI	69
4. KLASIFIKACE UDÁLOSTI	76
5. POZNÁMKY KE KLASIFIKACI VYBRANÝCH STAVŮ A MECHANISMŮ.....	87
6. INDIKACE – ODBORNOST A PRIORITA	119
7. INSTRUKCE PRO VOLAJÍCÍHO.....	124
IV. OPERAČNÍ ŘÍZENÍ PROSTŘEDKŮ ZZS.....	143
1. ÚKOLY OPERAČNÍHO ŘÍZENÍ	144
2. METODY OPTIMÁLNÍ ALOKACE ZDROJŮ	144
3. SPECIFIKA ŘÍZENÍ LZS	150
4. KOORDINAČNÍ A INFORMAČNÍ SLUŽBY.....	153
V. ČINNOST ZOS PŘI MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI.....	155
1. LEGISLATIVNÍ MINIMUM O MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH.....	156
2. HROMADNÉ NEŠTĚSTÍ – VYMEZENÍ POJMU A OBECNÉ POZNÁMKY	158
3. RACIONÁLNÍ KOMUNIKACE A TÝMOVÁ SPOLUPRÁCE NA OPERAČNÍM STŘEDISKU.....	159
4. HROMADNÉ NEŠTĚSTÍ Z HLEDISKA ZOS.....	161

VI. MANAGEMENT A MĚŘENÍ KVALITY PRÁCE ZOS, VÝCHOVA A VZDĚLÁVÁNÍ.....	171
1. SLEDOVÁNÍ KVALITY PRÁCE ZOS	172
2. STATISTICKÁ ANALÝZA PRÁCE ZOS.....	175
3. ZOS A ČASY	187
4. VÝCVIK, VÝCHOVA A VZDĚLÁVÁNÍ	189
5. NEJČASTĚJŠÍ CHYBY A OMYLY	192
VII. TECHNIKA A TECHNOLOGIE	194
1. ÚVOD DO PROBLEMATIKY	195
2. TELEFONNÍ SUBSYSTÉM	196
3. RADIOVÝ SUBSYSTÉM.....	199
4. INFORMAČNÍ SUBSYSTÉM	208
LITERATURA.....	214
REJSTRÍK	216
PŘÍLOHY	220
PŘÍLOHA 1 – VYBRANÁ USTANOVENÍ VYHLÁŠKY 434/92 Sb.....	221
PŘÍLOHA 2 – NĚKTERÁ FRÁZOVÁ SLOVA POUŽÍVANÁ V RADIOKOMUNIKACI	223
PŘÍLOHA 3 – HLÁSKOVACÍ TABULKA A SDĚLOVÁNÍ ČÍSEL.....	224
PŘÍLOHA 4 – CBD KÓDOVACÍ TABULKA	225
PŘÍLOHA 5 – INDIKAČNÍ KATALOG PRO VÝJEZD LÉKAŘE SPOLKOVÉ ZEMĚ HESSENSKO	232
PŘÍLOHA 6 – VYBRANÉ SKÓROVACÍ SYSTÉMY	234
PŘÍLOHA 7 – VYBRANÉ WWW ODKAZY A INFORMAČNÍ ZDROJE.....	235