

OBSAH

I.	Úvod.....	11
1.	Anatomie rizika	12
II.	Řízení rizik	16
1.	Proces řízení rizik	17
1.1	Analýza vnitřního a vnějšího prostředí.....	17
1.2	Získání aktivní podpory managementu.....	18
1.3	Zavedení procesu řízení rizik.....	21
III.	Analýza rizik	22
1.	Rozhodnutí o způsobu provedení AR	22
2.	Rozhodnutí o strategii AR	26
3.	Rozhodnutí o metodice AR	27
3.1	Kvantitativní metody	27
3.2	Kvalitativní metody	29
3.3	Vlastní metody.....	29
4.	Plán analýzy rizik	32
4.1	Stanovení hranic analýzy	33
4.2	Stanovení hloubky analýzy	34
4.3	Stanovení délky trvání	36
4.4	Stanovení nákladů na provedení.....	37
4.5	Sestavení analytického týmu	37
5.	Identifikace respondentů.....	38
6.	Získávání informací.....	38
6.1	Workshopy	38
6.2	Brainstorming	40

6.3	Dotazníky	40
6.4	Metoda Delphi	40
6.5	Interview	40
6.6	Diskusní štafeta	41
6.7	Papírový kolotoč.....	41
6.8	Ďáblův advokát.....	41
7.	Analýza informací	41
8.	Interpretace informací.....	42
9.	Verifikace informací.....	42
10.	Dokumentace informací	42
11.	Zahájení AR.....	43
12.	Aktiva	44
12.1	Identifikace aktiv.....	45
12.2	Dekompozice aktiv.....	48
12.2.1	Organizační vrstva – model č. 1.....	49
12.2.2	Logická vrstva – model č. 2.....	49
12.2.3	Fyzická vrstva – model č. 3	49
12.3	Agregace aktiv	50
12.4	Kvantifikace aktiv	54
13.	Hrozby	62
13.1	Identifikace hrozeb.....	62
13.2	Kvantifikace hrozeb	67
13.2.1	Úmyslné škody	71
13.2.2	Neúmyslné škody.....	79
13.2.3	Technické selhání	80
13.2.4	Přírodní hrozby	82
14.	Zranitelnosti.....	83
14.1	Identifikace zranitelností.....	84

14.2	Kvantifikace zranitelností	85
IV.	Vyhodnocení rizik	104
1.	Vyhodnocení opatření.....	109
2.	Výběr vhodných opatření	111
V.	Zvládání rizik.....	118
1.	Způsoby zvládání rizik	121
1.1	Monitoring.....	123
1.2	Retence	123
1.3	Redukce	124
1.4	Pojištění	124
1.5	Transfer a sdílení	124
1.6	Vyhnutí se riziku	125
2.	Zbytkové riziko	125
3.	Šíření informací o riziku.....	125
4.	Plán zvládání rizik	126
5.	Realizace opatření.....	126
6.	Kontrola realizace opatření.....	127
7.	Stanovení dalšího postupu	127
8.	Zpráva o zvládání rizik	127
VI.	Závěr.....	128
A.	Použitá literatura.....	129
B.	Seznam zkratk.....	130
C.	Seznam pojmů	131