

Obsah

Předmluva	7
Část I: Strategie, struktura a procesy	9
1. Místo úvodu	11
2. Strategie, struktura a organizace	14
2.1 Strategie a posun jejího významu	14
2.2 Struktura	18
2.3 Organizace a organizační struktura	21
2.4 Workflow jako základ organizačního návrhu	28
2.5 Některé problémy (nejen) organizačních projektů	33
3. Co přineslo IT business procesům	37
Část II: Automatizace procesů	41
4. Co je workflow?	43
4.1 Typy workflow systémů	47
4.2 Vztah workflow a BPR	53
5. Terminologie workflow systémů	57
6. Koncepty a konstrukce workflow	63
6.1 Návrh a definice procesu	63
6.2 Monitoring workflow	70
6.3 Správa seznamu úkolů	71
6.4 Koncept transakcí	71
7. Referenční model workflow	72
8. Workflow a aplikace třetích stran	80
Část III: Postup při zavádění workflow	83
9. Metody a nástroje analýzy podnikových procesů	84
9.1 Metoda ISAC	85
9.2 Metoda PDIT	87
9.3 Metoda BORM	88
9.4 Metoda BSC	90
9.5 Metoda PQM	94

10. Techniky analýzy podnikových procesů	96
11. Vliv automatizace procesů na organizační strukturu	97
12. Implementace workflow	102
12.1 Jaký produkt vybrat?	102
12.2 Jak při implementaci workflow postupovat?	105
12.3 Jak řídit změnu způsobenou implementací workflow?	108
Část IV: Projekty workflow a jejich rizika	111
13. Struktura projektu workflow	112
14. Dokumentace řízení projektu	114
15. Poznámky k příčinám neúspěchů workflow projektů	117
16. Řízení rizik	118
16.1 Celková rizika	119
16.2 Rizika uživatelského přijetí	119
16.3 Technická rizika	120
16.4 Implementační rizika	120
16.5 Vnější rizika	122
16.6 Rizika řízení projektu	122
16.7 Vyhodnocení rizik	122
Závěr	127
Přílohy	129
A. Příklad realizace workflow	129
B. Vyhodnocení projektových rizik implementace workflow	143
C. Produkty a jejich distributoři	148
D. Mezinárodní organizace	151
O autorech	152
Literatura	153
Rejstřík	155