

Obsah

| | |
|---|----|
| Obsah..... | 3 |
| Program konference | 4 |
| Zkušenosti s budováním sdílených služeb ICT ve skupině RWE v ČR | 5 |
| <i>Adam Rucki</i> | 7 |
| <i>Jan Valenta</i> | 7 |
| IT jako Shared Service Center | 9 |
| <i>Lukáš Mikeska</i> | 17 |
| Praktická hodnota dobře provedené přípravy projektu pomocí Business Case..... | 19 |
| <i>Petr Hujňák</i> | 33 |
| Řízení projektového portfolia | 35 |
| <i>Iva Steinerová</i> | 47 |
| Bezpečnost IT – za kolik se vyplatí? | 49 |
| <i>Ladislav Hanzlíček</i> | 59 |
| <i>Jan Mikulecký</i> | 59 |
| Měření přínosů IT – vize a skutečnost..... | 61 |
| <i>Pavčina Lerchová</i> | 67 |
| Panelová diskuse: Kolik stojí bezpečnost? | 69 |
| CMMI – cena kvality | 71 |
| <i>David Janota</i> | 79 |
| Maturity Models v ITSM..... | 81 |
| <i>Tomáš Hruza</i> | 93 |
| <i>Hana Neničková</i> | 93 |