

Obsah

| | |
|--|----|
| 1. Něco málo z historie..... | 2 |
| 2. Jak na létání? | 3 |
| 3. Bezpečnostní pravidla | 5 |
| 4. Zpoždění letu..... | 6 |
| 5. Zrušení letu..... | 7 |
| 6. Odepření nástupu na palubu | 8 |
| 7. Byla vám změněna třída na vyšší nebo nižší? | 9 |
| 8. Poškozené či ztracené zavazadlo..... | 10 |
| 9. Kam se obrátit v případě nouze? | 11 |
| 10. Ukázkové případy..... | 12 |
| 11. Letiště Ruzyně..... | 13 |
| 12. Slovníček pojmů..... | 14 |