

Obsah

1. Prodej výrobků a poskytování služeb musí být korektní!	2
2. Právo Evropské unie je i pro nás	3
3. Proč je nutné chránit spotřebitele a spotřebitelský trh?	4
4. Jaká práva plynou spotřebitelům ze směrnic a nařízení?	5
5. Směrnice o nekalých obchodních praktikách	7
6. Zákon o ochraně spotřebitele	8
7. Jaké obchodní praktiky jsou nekalé?	10
8. Klamavé obchodní praktiky	11
9. Agresivní obchodní praktiky	19
10. Na koho se obrátit v případě, že se setkáte s nekalou obchodní praktikou?	22