

Obsah:

1. Postup pracovního hodnocení	7
1.1 Cíle pracovního hodnocení	7
1.2 Kompetence	8
1.3 Kritéria hodnocení	12
1.3.1 Stanovení validity	14
1.4 Metody hodnocení	16
1.4.1 Typy hodnocení dle kritéria	17
1.4.1.1 Systémy založené na měření vlastností	17
1.4.1.2 Systémy založené na porovnávání	18
1.4.1.3 Behaviorální systémy	19
1.4.1.3.1 Technika kritického incidentu	20
1.4.1.3.2 Stupnice požadavků na schopnosti	22
1.4.1.3.3 Behaviorálně zakotvené hodnoticí škály a behaviorálně expektační škály	24
1.4.1.3.4 Behaviorálně observační škály	25
1.4.4 Řízení podle cílů	25
1.4.2 Typy hodnocení dle zdroje	27
1.4.2.1 Sebehodnocení	28
1.4.2.2 Třistašedesátistupňová zpětná vazba (360° hodnocení)	29
1.5 Zavádění pracovního hodnocení v organizaci a problematika s tím spojená	34
1.5.1 Výběr systému	34
1.5.2 Rozvrh	35
1.5.3 Školení hodnotitelů	35
1.5.4 Monitorování hodnotitelů	36
1.5.5 Zavádění programu hodnocení	36
1.6 Postup při hodnocení pracovníka	38
1.6.1 Hodnoticí rozhovor	38
1.6.1.1 Zásady	41
1.6.1.2 Psychologie vedení hodnotícího rozhovoru – neverbální faktory	43

1.6.2	Hodnotitelské chyby	45
1.7	Závěry hodnocení a jejich další použití	51
1.7.1	Hodnocení pracovníků jako podklad pro odměňování	53
2.	Empirické poznatky	61
2.1	Systémy hodnocení pracovní výkonnosti a řízení pracovní výkonnosti, v současnosti užívané v ČR	61
2.2.	Vývoj, zavádění a sledování systému řízení výkonnosti ve firmě Energizer Czech, s.r.o.	63
3.	Závěry a diskuse	64
4.	Bibliografie	70