

OBSAH

ÚVOD.....	5
1 LOGISTIKA – CIELE A JEJ ČLENENIE V PODNIKU	8
1.1 VÝVOJ LOGISTIKY	8
1.2 DEFINÍCIA LOGISTIKY	9
1.3 VÝVOJOVÉ TRENDY OVPLYVNÚJÚCE ROZVOJ LOGISTIKY	13
1.4 CIELE A ČLENENIE LOGISTIKY V PODNIKU	15
1.4.1 Logistika obstarávacia (nákupná a zásobovacia).....	16
1.4.2 Výrobná logistika	22
1.4.3 Distribučná (odbytová) logistika	25
1.4.4 Subsystém manažovania zásob v podniku.....	27
1.4.5 Subsystém skladovania a vychystávania	30
1.4.6 Subsystém dopravy a manipulácie	31
2 LOGISTICKÝ REŤAZEC V PODNIKU.....	35
2.1 Integrovaný logistický reťazec.....	38
2.2 Manažovanie integrovaného logistického reťazca	39
3 PROCESNÝ MANAŽMENT V PODNIKU.....	44
3.1 PRINCÍPY PROCESNE MANAŽOVANÉHO PODNIKU	44
3.2 PROCESNÝ MANAŽMENT A JEHO ZÁKLADNÉ ZLOŽKY.....	45
3.3 KONCEPCIE A METÓDY ZALOŽENÉ NA PROCESNOM PRÍSTUPE ..	48
3.3.1 Reengineering podnikových procesov.....	50
3.3.2 Neustále zlepšovanie podnikových procesov	51
4 STRATÉGIA PODNIKU A PODNIKOVÁ LOGISTIKA	53
4.1 POSLANIE LOGISTICKÉHO SYSTÉMU PODNIKU.....	54
4.2 STRATÉGIA LOGISTICKÉHO SYSTÉMU PODNIKU.....	55
4.3 SPÄTNÁ LOGISTIKA AKO SÚČASŤ STRATÉGIE LOGISTICKÉHO SYSTÉMU PODNIKU	59
4.4 SLUŽBA ZÁKAZNÍKOM AKO ZÁKLAD STRATÉGIE LOGISTICKÉHO SYSTÉMU PODNIKU	61
5 KONCEPCIA LOGISTICKÉHO SYSTÉMU PODNIKU.....	65
6 LOGISTIKA – ZDROJ PRIDANEJ A ROZŠÍRENEJ HODNOTY TOVARU ...	72
7 KONTROLING V LOGISTIKE	76
7.1 VZŤAH MANAŽMENT A KONTROLING	76
7.2 RÁMCOVÝ POSTUP APLIKOVANIA VÝROBNÉHO KONTROLINGU V LOGISTIKE.....	77
7.3 INFORMAČNÝ SYSTÉM A KONTROLING	79
7.4 LOGISTICKÝ AUDIT	81
8 PRÍSTUP A POSTUPY HODNOTENIA EFEKTÍVNOSTI LOGISTICKÉHO SYSTÉMU PODNIKU.....	86
8.1 Hodnotenie logistických veličín.....	86
8.1.1 Základné vlastnosti logistických ukazovateľov a požiadavky na sústavu logistických ukazovateľov.....	87
8.1.2 Štruktúra ukazovateľov sústavy logistických ukazovateľov	88

8.2 Postupy hodnotenia efektívnosti logistického systému.....	94
8.2.1 Maticový model hodnotenia efektívnosti logistického systému.....	96
8.2.2 Algoritmus na hodnotenie efektívnosti zmeny logistického procesu.....	99
8.2.3 Aplikovanie simulácie Project Management Forecast pri návrhu a hodnotení efektívnosti variantov procesov logistických reťazcov logistického systému.....	102
8.2.4 Hodnotenie logistického systému pomocou vytýpaných procesov a ukazovateľov	119
9 AKTÍVNE MANAŽOVANIE ZEFEKTÍVŇOVANIA PROCESOV LOGISTICKÝCH SYSTÉMOV	127
10 DOSIAHNUTÉ VÝSLEDKY PRI APLIKOVANÍ POSTUPU V PRAXI.....	136
11 ZÁVER.....	144
ZOZNAM BIBLIOGRAFICKÝCH ODKAZOV	145
OBSAH.....	151