

Obsah

PŘEDMLUVA	5
ÚVOD	7
Příčiny vzniku snah o zvýšení účinnosti řízení	7
F. W. TAYLOR A VĚDECKÉ ŘÍZENÍ	19
1. Časové studie a zajišťování dělníkova rájmu	19
2. Řízení dílen	30
3. Vědecké řízení — teorie	38
4. Vědecké řízení — skutečnost	43
5. Řízení podniků	52
HENRY FORD — ORGANIZACE HROMADNÉ VÝROBY A SLUŽBA VEŘEJNOSTI	57
HENRI FAYOL — SPRÁVA PRŮMYSLOVÁ A VŠEOBECNÁ	72
F. B. GILBRETH A STUDIUM POHYBŮ	96
PSYCHOTECHNIKA	104
PRŮMYSLOVÉ VZTAHY	109
H. L. GANTT — DIAGRAMY	119
AKCE AMERICKÉ INŽENÝRSKÉ RADY PROTI ZTRÁTÁM	124
TAJEMSTVÍ VYSOKÝCH MEZD A TEORIE SPOLUPRÁCE	134
PRAŽSKÝ MEZINÁRODNÍ KONGRES PRO VĚDECKÉ ŘÍZENÍ	143
ZALOŽENÍ KOMITÉTŮ A MEZINÁRODNÍHO ÚSTAVU PRO VĚDECKOU ORGANIZACI	160
VÝMĚNA ZKUŠENOSTÍ A HESLO RACIONALIZACE	173
BAŤOVA SOUSTAVA ŘÍZENÍ	183
1. Počáteční vývoj	183
2. Samospráva dílen	190
3. Vliv a význam Baťovy soustavy řízení	204
RACIONALIZACE	216
1. V období rozmachu	216
2. V období krize a jejích následků	225
3. Racionalizace a zdokonalování řízení	236

VÝZKUM A VYUŽÍVÁNÍ SÍLY ČLOVĚKA	242
1. Teorie dr. H. S. Persona, krize a odbory	242
2. Lidské inženýrství a předem určené normy času	248
3. Výzkumy a teorie Eltona Maya	255
4. Politika lidských vztahů	260
ROZHODOVÁNÍ	271
ZÁVĚR	284
PRAMENY A LITERATURA	287